

La Voix

du Consommateur

400FCFA

6 177000 000348

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

UNIVERSITÉ DE DOUALA

Eneo accusée de surfacturation



D'après André Luther Meka qui a tiré des informations à bonne source, chaque établissement de l'université de Douala paye régulièrement ses factures et ne se reconnaît pas dans la facture "grossière" du concessionnaire britannique. En effet selon ce dernier, Eneo réclame le montant impayé de 1.760.818.212 FCFA sans des justificatifs et sans un historique de cette dette qui remonte à de plus de 10 ans.

Page 3

ÉTIQUETAGE NON CONFORME

La Focaco somme Chococam

Il est demandé à cette entreprise de déclarer la teneur en pourcentage des principaux ingrédients de sa pâte à tartiner.

Page 5

CANCER DU SEIN

Une semaine de don de sang en soutien aux malades

C'est du 17 au 23 octobre dans les villes de Douala, Yaoundé et Bafoussam sous le parrainage du CNTS.

Page 10



ALIMENTATION

Page 4

Lire les différences entre lait entier, écrémé et demi-écrémé

40 ANS

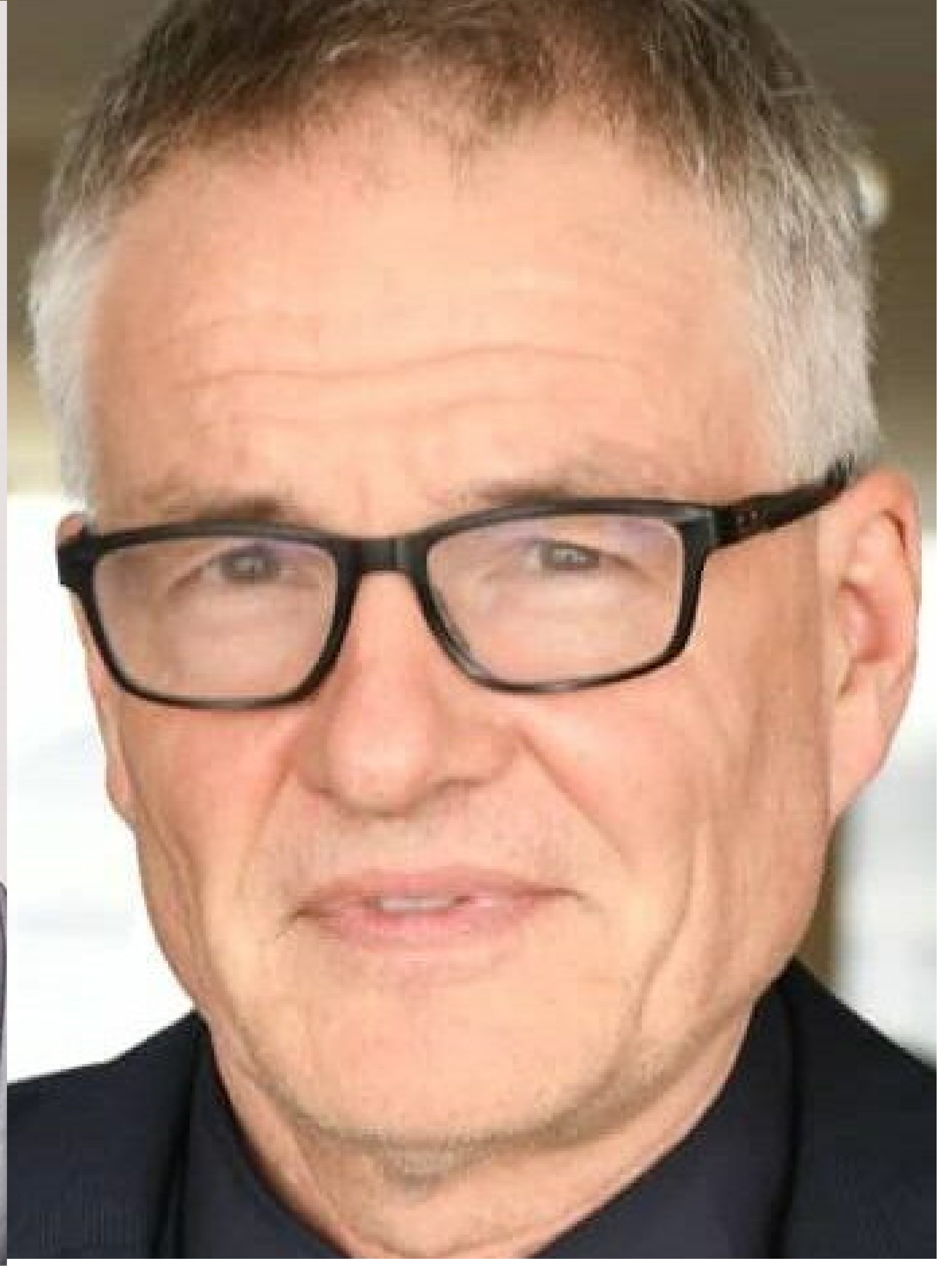
**De Carrière
de la Mascotte
NGANDO Pickett
(Le Patriote)**

Festivities
Du 10 au 30 Nov 2022

Match de gala
Soirées culturelles
Vernissage et sortie d'album.

UNIVERSITÉ DE DOUALA

ENEO accusée de surfacturation



Surfacturation grossière de la facture d'Eneo adressée à l'Université de Douala.

La facture Eneo adressée à l'Université de Douala est un véritable simulacre. Le montant déclaré de 1.760.818.212 FCFA est tiré de la cuisse de Jupiter. Car, contrairement à ce que certains peuvent penser, l'université de Douala est l'une des partenaires fidèles et sérieuse d'eneo qui paye régulièrement ses factures. L'université de Douala n'est donc pas un consommateur véreux d'énergie électrique comme certains peuvent le penser. Il s'acquitte régulièrement de sa dette. De 2018 à 2022, l'institution que dirige le Pr

Magloire Ondo a versé à l'entreprise britannique plus de 870 millions de FCFA, soit près de un milliard en 4 ans. Et à date, la facture de l'université de Douala tout taxe comprise s'élève à 247 millions en instance de paiement à l'agence comptable de l'Université de Douala. Et d'après des informations tirées à bonne source, chaque établissement de l'université de Douala paye régulièrement ses factures et ne se reconnaît pas dans la facture ronflante de la société britannique. Par exemple, les 170 millions imputés à la faculté de médecine, la faculté de médecine reconnaît seulement la somme de 63 millions qui est en instance de paiement. A IUT, c'est la même sidération, sur les 170 millions déclarés par

l'entreprise Britannique, il nous revient que de Avril 2019 à octobre 2021, l'UIT de Douala a versé 70 millions de FCFA. Et de novembre 2021 à août 2022, le même établissement a versé 37 millions. Donc 107 millions en trois ans. A bien regarder, les techniques de Eneo sont tout à fait curieuses. D'abord Eneo fait une déclaration de dette sans historique de la dette et des justificatifs qui accompagnent ce qu'elle a appelé mise en demeure pour une sommation de 03 jours pour payer l'intégralité du milliard. Ensuite, Eneo ne consolide pas la dette auprès de son client qui est l'université de Douala, C'est à dire se rapprocher de l'université pour une séance de travail avec des pièces justificatives, des

écritures comptables pour que cette dette soit réelle. Enfin, Eneo n'a pas pris en compte la gouvernance des établissements publics. Pour qu'une dette aussi colossale soit-elle soit payée, il faut qu'elle soit budjetisée. Cet épisode qui risque d'éventrer la mafia d'Eneo nous permet de se poser quelques questions: Sonel et Aes Sonel liquidés qui ont donné naissance à Eneo aujourd'hui est-elle en droit de revendiquer une dette de plus de 10 ans puisque les entreprises concernées n'existent plus? Une dette est-elle valable à plus de 20 ans? A la vérité des faits, le procès qui s'annonce pour préjudice causé à l'université de Douala sera riche en révélations.

Par Luther André Meka

Quelles sont les différences entre le lait entier, écrémé et demi-écrémé ?



L'entreprise BRASAF a décidé de mettre la bière Slash (5,1% Alc-vol) dans une tête de gondole aux couleurs de ses boissons non alcoolisées KRYSTAL.

L'industrie laitière a trouvé un moyen relativement facile de permettre au consommateur de s'y retrouver entre les différentes variétés de lait : la couleur dominante du conditionnement, et en particulier celle du bouchon.

- lait entier : rouge
- lait demi-écrémé : bleu

• lait écrémé : vert
Mais alors quelle est la différence entre ces trois types de lait et à qui sont-ils destinés ?

La FOCACO vous explique tout.

Lait entier

En définitive, leur seule différence majeure réside dans leur teneur en matière grasse. Avec un taux de lipides d'environ 36g par litre, le lait entier est riche et calorique. Pour cette raison, il n'est pas recommandé pour tous les publics. Généralement, il est recommandé pour les enfants dont l'apport en lipides est

essentiel pour assurer un développement optimal.

Lait demi-écrémé

Suivant ses recommandations, la majorité des personnes consomment donc du lait demi-écrémé. Comme son nom l'indique, ce type de lait de vache dispose d'un taux de matière grasse réduit de moitié, généralement entre 15 et 18 g par litre et présente le compromis le plus intéressant entre goûts et bonne santé pour les adultes. Le lait demi-écrémé est ainsi majoritairement consommé au petit-déjeuner nature ou en version chocolat au lait.

C'est également le lait que l'on retrouve le plus facilement dans les recettes de cuisine ou de pâtisserie facile.

Lait écrémé

Enfin, avec seulement 1g de lipides par litre, le lait écrémé, très faible en calories, est recommandé pour les personnes voulant limiter leur apport calorique. Sa consistance plus liquide et sa faible teneur en lipides le rend cependant moins savoureux que les deux précédents. Malgré tout, une bouteille de lait écrémé constitue un bon allié minceur.

La Focaco somme Chococam



que de la poudre de cacao. La norme d'application obligatoire NC 04 sur l'étiquetage des denrées alimentaires préemballées au Cameroun est pourtant explicite à ce sujet en son article 17 : lorsque l'étiquette met spécialement l'accent sur un ingrédient, sa teneur en pourcentage doit être indiquée dans la liste des ingrédients ;

La Fondation camerounaise des consommateurs somme l'entreprise CHOCOCAM, filiale du groupe TIGER BRANDS, de préciser sur l'étiquette du produit TARTINA dans un délai de 20 jours la teneur en pourcentage des ingrédients notamment celle de la poudre de cacao.

Sommation de déclarer la teneur en poudre de cacao dans le produit Tartina.

Suites aux multiples plaintes des consommateurs indexant un changement de goût après la consommation des pâtes à tartiner chocolatées de marque TARTINA produites par l'entreprise CHOCOCAM, la FOCACO a fait analyser deux échantillons de ce produit (un du Lot: 0257_2 17:29 H DF:16/07/22 760 g et un autre du Lot : 0242_2 16:54 H DF: 28/06/22 75 g) et les résultats démontrent qu'il ya un véritable écart dans la teneur en poudre de cacao.

En effet, la marque Tartina met en avant sur l'emballage la mention « Pâte à tartiner au cacao ». Pourtant cette pâte à tartiner contient plus d'arachide

SOMMATION DE DECLARER LA TENEUR EN POUDRE DE CACAO DANS LE PRODUIT TARTINA

ORIGINAL

LE 11 AOÛT 2022

AN DEUX MILLE VINGT ET DEUX
ET LE 01er Août à 9h30'

A la requête de la **Fondation Camerounaise des Consommateurs** en abrégé **FOCACO** représentée par son président exécutif **AYISSI ABENA Alphonse**, Tél : 699 52 87 06, lequel fait élection de domicile à sa propre demeure aux fins du présent exploit et ses suites éventuelles et conséquences ;

Maitre Guy EFON
Huissier de justice près la Cour d'Appel du Littoral et les Tribunaux de Douala, y demeurant, domicilié et soussigné

DIT ET DECLARE A

La Société CHOCOCAM Filiale du Groupe **TIGER BRANDS**, dont le siège social est à Douala, BP. 275 Douala Tél: 233 37 66 80, prise en la personne de son représentant légal en ses bureaux ou étant et parlant à : *la Reception qui reçoit pour transmission copie du présent exploit et vice.*

Que suite aux multiples plaintes des consommateurs indexant un changement de goût après la consommation des pâtes à tartiner chocolatées de marque TARTINA produites par l'entreprise CHOCOCAM, la FOCACO a fait analyser deux échantillons de ce produit (un du Lot : 0257-2 17 :29H DF :16/07/22 760g et un autre du Lot :0242-2 16 :54 H DF :28/06/22 75g) et les résultats démontrent qu'il y'a un véritable écart dans la teneur en poudre de cacao ;

Qu'en effet, la marque TARTINA met en avant sur l'emballage la mention « Pâte à tartiner au cacao ». Pourtant cette pâte à tartiner contient plus d'arachides que de la poudre de cacao ;

Que la norme d'application obligatoire NC04 sur l'étiquetage des denrées alimentaires préemballées au Cameroun est pourtant explicite à ce sujet en son article 17 : lorsque l'étiquette met spécialement l'accent sur un ingrédient, sa teneur en pourcentage doit être indiquée dans la liste des ingrédients ;

Que face à cette situation qui cause un préjudice énorme aux consommateurs camerounais, la requérante voudrait que sommation lui soit servie de manière extra judiciaire et en prélude à toute action en Justice à toutes fins utile ;

Qu'elle sollicite mon Ministère à cette fin ;

EN CONSEQUENCE DE QUOI

ET à mêmes requête, demeure et élection de domicile que dessus, j'ai huissier de justice susdit et soussigné ou étant et parlant comme il vient d'être dit ;

AÉROPORT INTERNATIONAL DE DOUALA

Informations pour les détracteurs du pays



Si tu dois quitter le Cameroun par notre magnifique aéroport de Douala, arranges toi à être parmi les premiers à faire le Check-in, tu pourrais ne pas avoir une place dans la salle d'embarquement.

Dans la salle, reste tout près d'une fenêtre, s'il y en a une ouverte, parce qu'il n'y a pas de climatisation... C'est un peu en panne et on attend de hautes instructions...

Vérifie que tu as ton chargeur de téléphone et son cordon... tu pourrais débours 15000 FCFA, pour les avoir, au lieu de 5000 FCFA en ville.

Si tu as des documents à

imprimer ou à photocopier, fais le avant de prendre ton taxi... tu pourrais payer une photocopie à 1000 FCFA au lieu de 50 FCFA.

Si tu as un copain qui vient par là, évites lui de t'appeler... S'il n'est pas en rooming, il devra acheter une carte SIM qui va lui coûter 3000 FCFA au lieu de 100

FCFA... Il n'y a pas de wifi là-bas, je dis bien qu'il n'y a pas de wifi.

Mange bien avant de partir, parce qu'il n'y a pas de restaurant dans ce lieu prestigieux.

Si tu es en infraction sur quoi que ce soit, tu vas maigrir....

Ce post s'adresse aux

détracteurs de la destination Cameroun. Maintenant que vous savez, évitez notre aéroport, parce que nous on s'en fout, on aime notre pays comme ça. Vous pouvez partir par Garoua, c'est trop bien là-bas.

Je passais !



ALERTE -FOCACO

Circulaire imposant aux importateurs l'obtention d'une autorisation de mise à la consommation humaine avant le déchargement au port de Douala de leurs marchandises : le Ministre de la santé publique le Dr Manaouda Malachie rapporte sa décision.



Balamba à 12 Km après le pont sur la Sanaga (Venant d'Ebebda)



HOTEL PARADIS DU MBAM
THE PLACE TO BE !



COMPLEXE HOTELIER LE PARADIS DU MBAM

Nous mettons à votre disposition
42 CHAMBRES & 14 SUITES HAUT STANDING



Suites seniors
avec cuisine



Suites seniors climatisées
avec matelas orthopédique,
baignoire et eau chaude



Chambres



Espace de loisirs gratuit pour
tous les clients de l'hôtel

HÉBERGEMENT – RESTAURATION
SALLE DE CONFÉRENCE
SERVICE TRAITEUR – PISCINE
ESPACE DE LOISIRS – BOITE DE NUIT



+237 895 036 247



AFFAIRE AFRICAN FOOD DISTRIBUTION (AFD) CONTRE LE PRÉSIDENT DE LA FOCACO

L'affaire a été renvoyée à la date du 19 octobre 2022

À la 4ème audience de ce mercredi matin 21 septembre 2022, l'avocat du plaignant (Ste AFD/BROLI) a sollicité un énième renvoi et a exhorté une fois de plus le juge à ne pas retenir le dossier pour l'ouverture des débats motif avancé " un mandataire pour représenter l'entreprise vient d'être désigné par le PDG". L'avocat du président de la FOCACO a dénoncé ces manœuvres dilatoires de l'entreprise AFD qui a porté plainte à son client sans éléments de preuve pour soutenir leur accusation mensongère. L'affaire a été renvoyée à la date du 19 octobre 2022 pour comparution des parties et ouverture des débats. Pour rappel, l'entreprise AFD a porté plainte en mai 2022 au président de la FOCACO pour diffamation, chantage et tentative d'escroquerie suite à la publication par cette association de défense des consommateurs d'un rapport d'enquête révélant l'étiquetage trompeur d'un produit de marque BROLI.



RAPPORT D'ENQUETES

Ce produit BROLI boîte d'1 Kg: est-ce du lait concentré sucré ?



La réponse est NON

Une semaine de don de sang en soutien aux malades

C'est 17 au 23 octobre dans les villes de Douala, Yaoundé et Bafoussam sous le parrainage du CNTS.

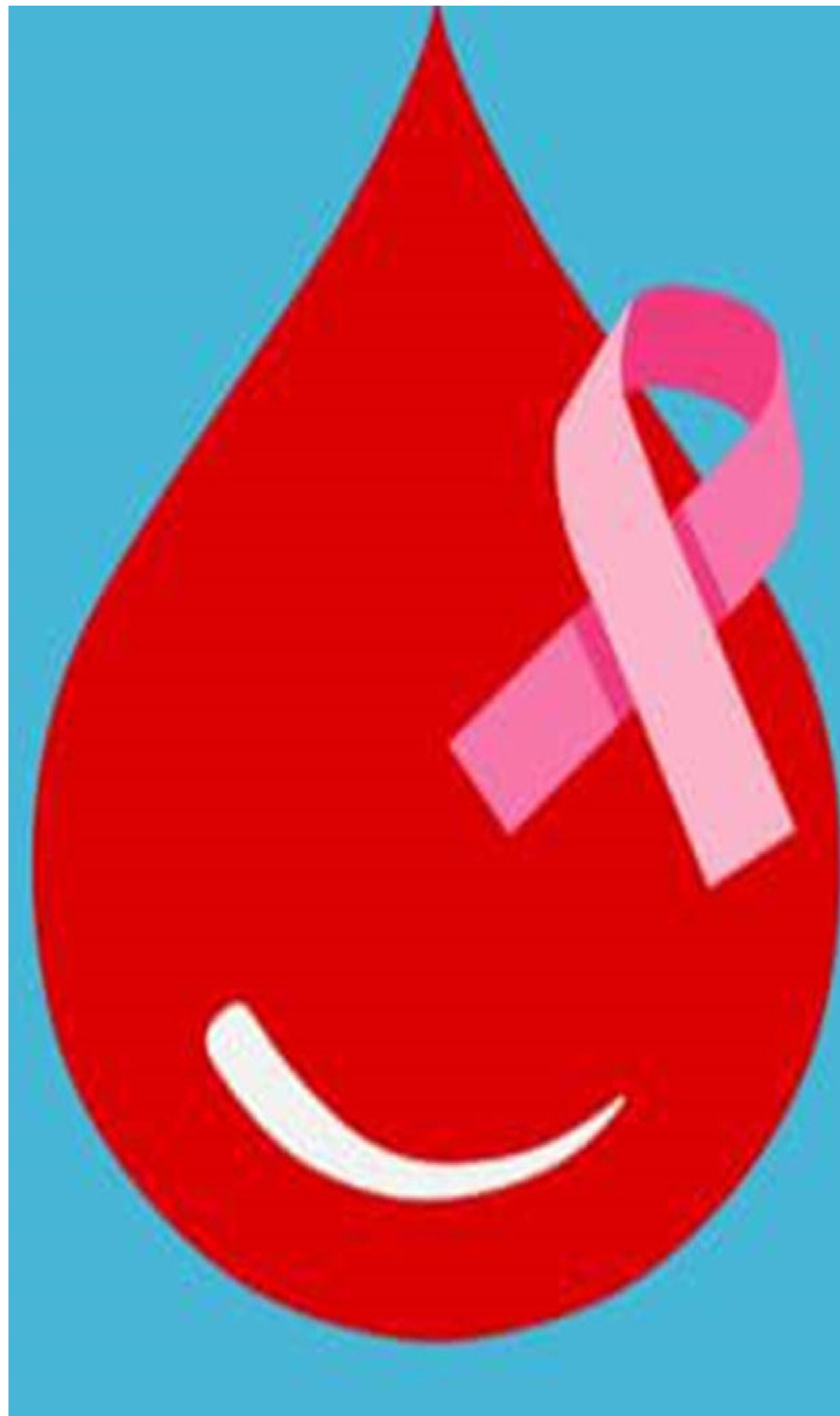
5 ème Edition de la Semaine de don de sang volontaire
Thème : «J'agis contre le cancer de sein, je donne mon sang» du 17 au 23 octobre 2022 à Yaoundé, Douala et Bafoussam

Le concept

Comment sensibiliser les étudiants et les travailleurs sur la nécessité de faire don de leur sang en soutien aux femmes souffrant de cancer de sein ?

La Fondation Camerounaise des Consommateurs lance une grande campagne de sensibilisation de la population-cible au don de sang afin d'augmenter les stocks de sang dans les banques de sang de l'hôpital Laquintinie à Douala, hôpital central à Yaoundé et hôpital régional à Bafoussam.

Cette campagne de sensibilisation est très importante pour les hôpitaux concernés qui doivent rapidement augmenter les dons de sang afin d'assurer les besoins des malades des services d'oncologie à l'approche des grandes vacances, un déficit en dons est constaté en cette période.



té en cette période.

Pour augmenter les dons durant cette campagne, plus de six cents spots radio seront diffusés sur Rsi, Radio Balafon, Sweet Fm, Crtv (Littoral, Ouest, Centre et poste national) et Siantou radio. Cette campagne sera également relayée dans la presse, et dans les chaînes de télévision locales.

Objectifs

- Sensibiliser les étudiants et travailleurs sur la nécessité du don de sang

volontaire.

- Collecter au minimum 500 poches de sang pour pallier aux pénuries observées dans les hôpitaux.

- Rendre hommage aux personnes qui font régulièrement et volontairement don de leur sang en leur délivrant des diplômes et sensibiliser la gent féminine à faire précocement des dépistages pour prévenir le cancer du sein

Acteurs

- 1- Les membres de la Fondation des consom-

mateurs

2- CNTS

3- Les journalistes et entreprises partenaires

4- Equipe banque de sang Hôpital Laquintinie, Hôpital central de Yaoundé et Hôpital régional de Bafoussam.



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS
Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION
Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION
Fondation Camerounaise des Consommateurs

COMMERCIAUX
Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE
Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

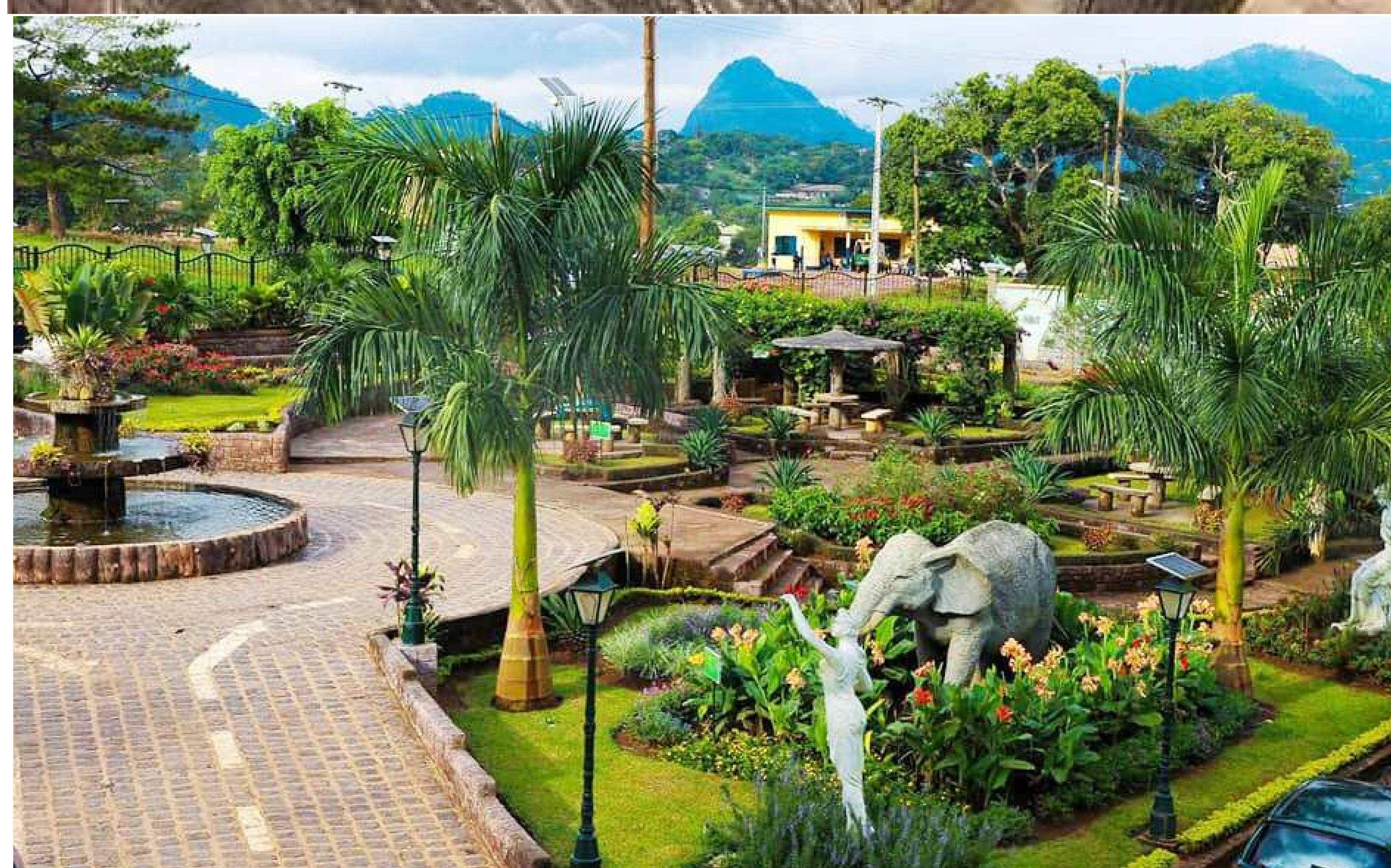
CONTACTS
699 52 87 06
694 18 75 03

United Hôtel-Cinéma

Situé à Mbankomo (à 20 Km de Yaoundé) - Tél 680 522 222

Nouvel hôtel-partenaire du Journal la Voix du consommateur.

Un véritable site touristique à visiter.





SEMAINE DU DON DE SANG VOLONTAIRE
du 17 au 23 Octobre 2022

**J'AGIS CONTRE LE
CANCER DU SEIN,
JE DONNE MON SANG !**



**Lieux : banques de sang des villes de Douala, Yaoundé
et Bafoussam**