

La voix

du Consommateur

400FCFA

6 177000 000348

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

FACTURES ABUSIVES D'ENEO

Un ex-employé déballé tout



La rédaction du journal a recueilli le témoignage d'un ancien agent intérimaire placé auprès de l'entreprise prestataire Red Brick SARL. Ce dernier, avec preuves à l'appui, fait des révélations fracassantes qui accablent l'entreprise en charge de la distribution de l'énergie électrique au Cameroun. Selon lui, les constats de fraudes sont fantaisistes à 80% ainsi que le montant des amendes infligées aux abonnés. Nos tentatives de recueillir la version des faits de l'entreprise ENEO sont restées vaines.

Pages 6&7

SANTÉ

Les smartphones chinois sont-ils les plus nocifs?

Ils ont un débit d'absorption spécifique (DAS) élevé et l'OMS est inquiète.

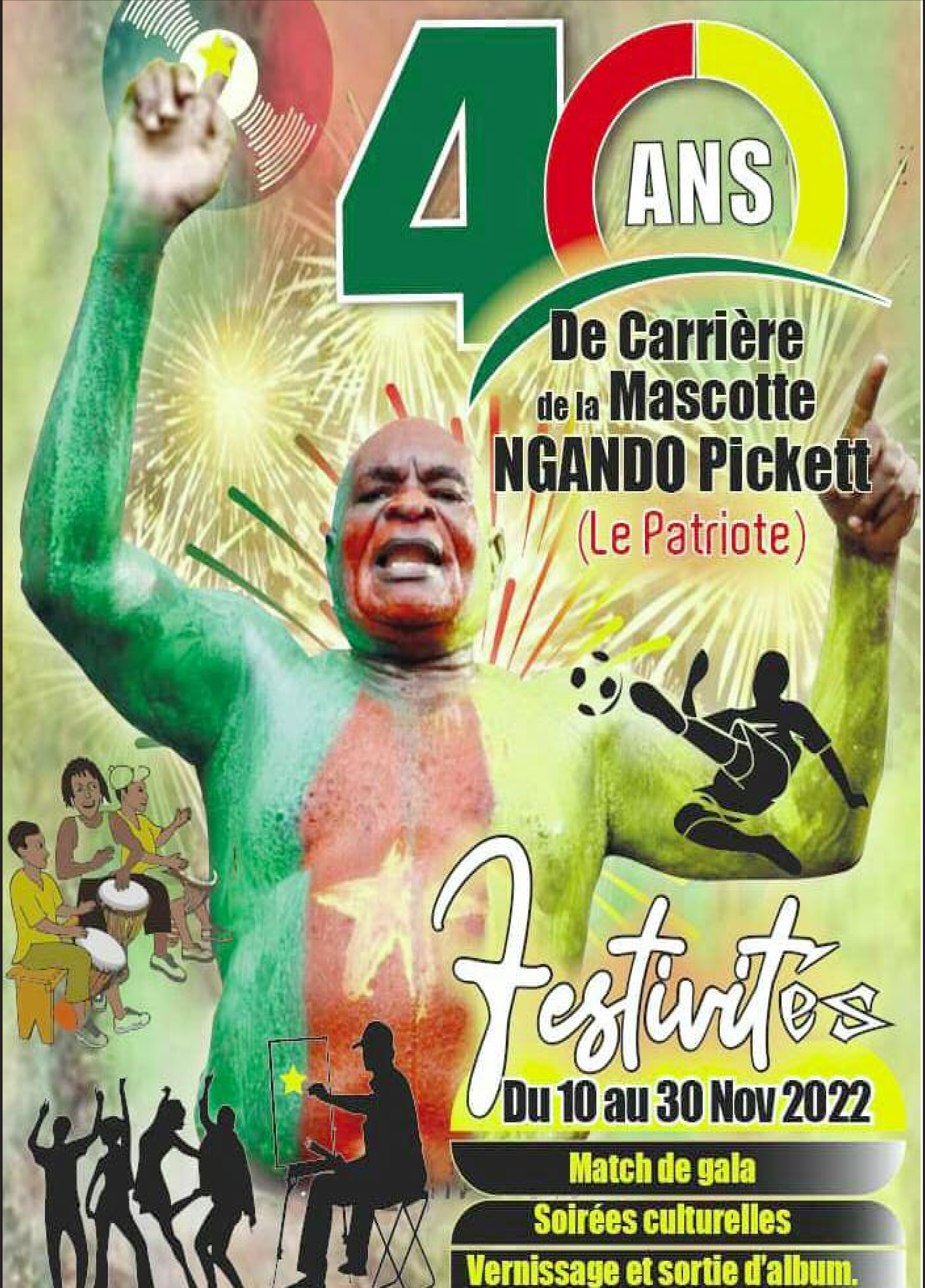
Page 4



PATRIOTISME ÉCONOMIQUE Consommons le riz Made in Cameroon

Un impératif pour la création des emplois et pour l'atteinte de l'autosuffisance alimentaire.

Page 3



40 ANS

**De Carrière
de la Mascotte
NGANDO Pickett
(Le Patriote)**

Festivités
Du 10 au 30 Nov 2022

Match de gala

Soirées culturelles

Vernissage et sortie d'album.

ÉDUCATION DE BASE

Etoundi Ngoa met en garde les instituteurs qui vendent les livres distribués gratuitement

Selon le ministre de l'Éducation de base (Minedub), Laurent Serge Etoundi Ngoa (photo), des instituteurs vendent les manuels scolaires distribués gratuitement dans les écoles primaires publiques du Cameroun.



Vendredi 7 octobre, le Minedub a mis en garde ces enseignants contre cette pratique, les menaçant de poursuites judiciaires. « Que le Minedub ne devienne pas un commissariat de police qui traque ses propres responsables pour les traduire en justice. Car il n'est pas bon de donner l'exemple à certains Camerounais, qu'on appelle les malfrats, en voyant certains instituteurs de ces écoles vendre les livres au marché noir », a-t-il déclaré, dans des propos rapportés par le quotidien à capitaux publics Cameroon Tribune.

Il s'exprimait à cet effet lors du lancement de la troisième phase de l'opération de distribution desdits manuels vendredi à Yaoundé. Des livres

frappés de la mention « Gratuit » sont en vente libre dans les librairies. Il s'agit essentiellement des manuels dits essentiels de français,

d'anglais et de mathématiques du niveau 1 (Si-CP/Class 1-Class 2) et du niveau 2 (CE1-CE2/Class 3-Class 4), remis aux écoles depuis 2020 dans le cadre du Programme d'appui à la réforme de l'éducation au Cameroun (Parec) financé par la Banque mondiale.

Des sources au Parec avaient confirmé à SBBC la vente illicite de ces manuels destinés exclusivement à être utilisés au sein des campus scolaires. Elles affirmaient cependant que ceux-ci s'étaient retrouvés sur le marché à la suite des « cambriolages » perpétrés dans les écoles bénéficiaires. Cette année, le gouvernement entend distribuer 1 803 906 manuels scolaires aux 13 000 écoles primaires publiques dans l'ensemble des dix régions du pays. Soit 1 083 906 livres pour le sous-système francophone et 720 000 pour le sous-système anglophone.

PATRIOTISME ÉCONOMIQUE

Consommons le riz Made in Cameroon

Un impératif pour la création des emplois et pour l'atteinte de l'auto-suffisance alimentaire.

Patriotisme économique : Soyons des Consommateurs !

A valeur égale, Achetons prioritairement les produits du terroir "Made in Cameroon" à la place de ceux importés.

Le riz camerounais et Le riz vietnamien - côte à côte devant vos yeux. A chacun de faire son choix !

Mais seulement, L'un est produit en Asie, acheté par nos devises, enrichit le Vietnam et fragilise notre balance commerciale ;

l'autre est produit dans nos champs, nourrit les populations avec la qualité, donne du travail aux paysans de l'Extrême-nord du Cameroun, des entreprises camerounaises sont créées pour



valoriser ce riz, les emplois sont là, les bénéfices sont redistribués, l'Etat profite des impôts et

taxes, l'argent tourne donc entre nous et enrichit le Cameroun. ✓ #import-substitution (c'est réel)

Source : Centrale Made in Cameroon

Les smartphones chinois sont-ils les plus nocifs?

Ils ont un débit d'absorption spécifique (DAS) élevé et l'OMS est inquiète.

Comment mesurer le DAS de son smartphone Android

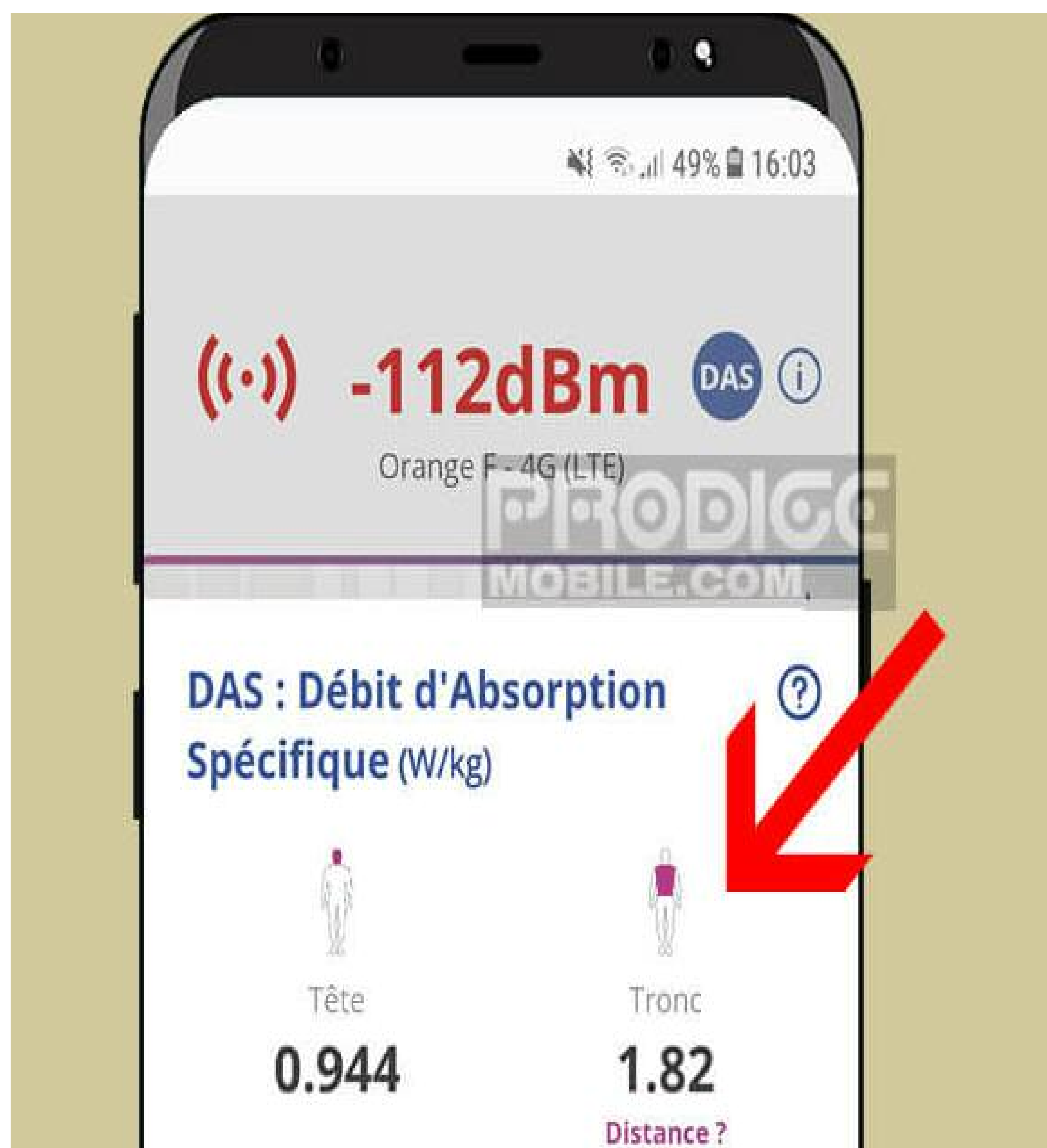
Voilà plusieurs années qu'une partie du monde scientifique s'interroge sur les dangers posés par les ondes électromagnétiques générées par les smartphones. Malgré les risques potentiels pour la santé humaine, peu de personnes connaissent avec précision le débit d'absorption spécifique (DAS) de leur smartphone. L'application présentée aujourd'hui permet de mesurer en temps réel la puissance du signal reçue par son téléphone.

Qu'est-ce que le DAS ?

Le DAS est l'unité de mesure utilisée pour mesurer la quantité d'énergie émise par les ondes électromagnétiques et absorbée par le corps humain lors de l'utilisation d'un téléphone portable. Toutefois, les connaissances sur l'impact des ondes électromagnétiques sur la santé restent faibles et nécessitent d'être approfondies.

Les associations de consommateurs dénoncent d'ailleurs régulièrement l'absence d'étude sanitaire sur la nocivité des ondes. En attendant, les autorités ont imposé aux fabricants des limites de rayonnement électromagnétique. En Europe, la limite de DAS pour les smartphones (tête et tronc) a été fixée à 2W/Kg.

Chaque constructeur a pour obligation de fournir aux clients le DAS de leurs appareils. Il s'agit ici de valeurs mesurées en laboratoire représentant la puissance maximale d'onde électro-



magnétique délivré par le téléphone. Les données varient notamment en fonction de plusieurs paramètres comme par exemple la distance entre vous et l'antenne relais.

Afficher la puissance du signal reçue et émise par votre smartphone

L'Agence nationale des fréquences vient de lancer une nouvelle application gratuite et sans publicité capable de vous fournir en un clic le DAS de votre

téléphone. La mesure retenue représente le DAS au niveau de la tête et du tronc.

En plus de cette fonction, l'appli Openbarres propose l'outil parcours. Grâce à lui, vous pourrez évaluer la force du signal de votre opérateur en temps réel. Très utile pour effectuer un diagnostic sur l'état du réseau.

*Téléchargez l'application Openbarres depuis le Play Store

Lors du premier lancement, on vous demandera d'accorder différentes

autorisations à l'application (téléphonie et géolocalisation)

Les données recueillies par l'application sont transmises à l'AFNR de manière anonyme. Ces informations serviront à enrichir la base de données de l'Agence Nationale des Fréquences

L'écran principal affiche la puissance du signal en dBm (Decibels par MilliWatt) ainsi que sa position géographique sur la carte

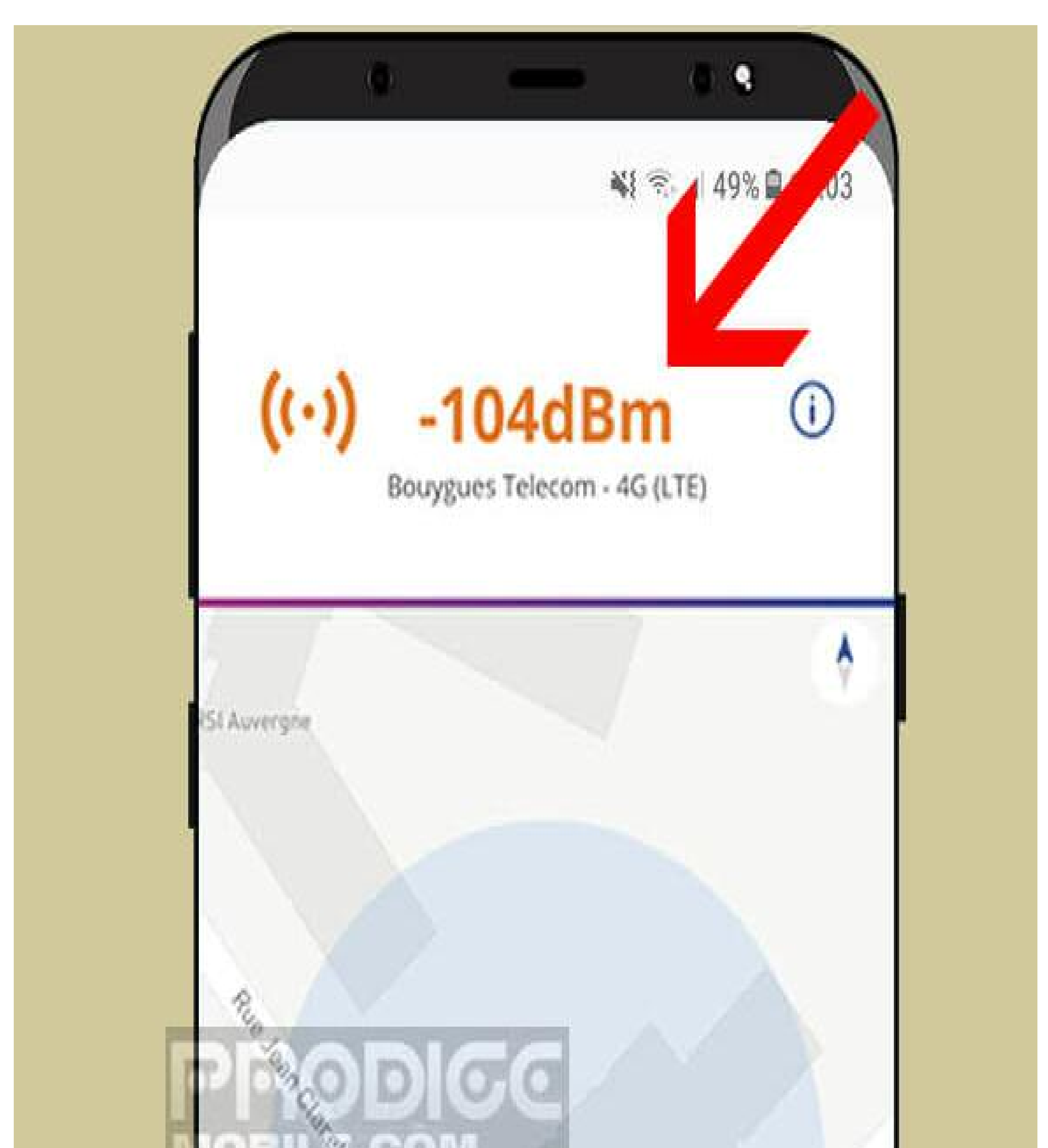
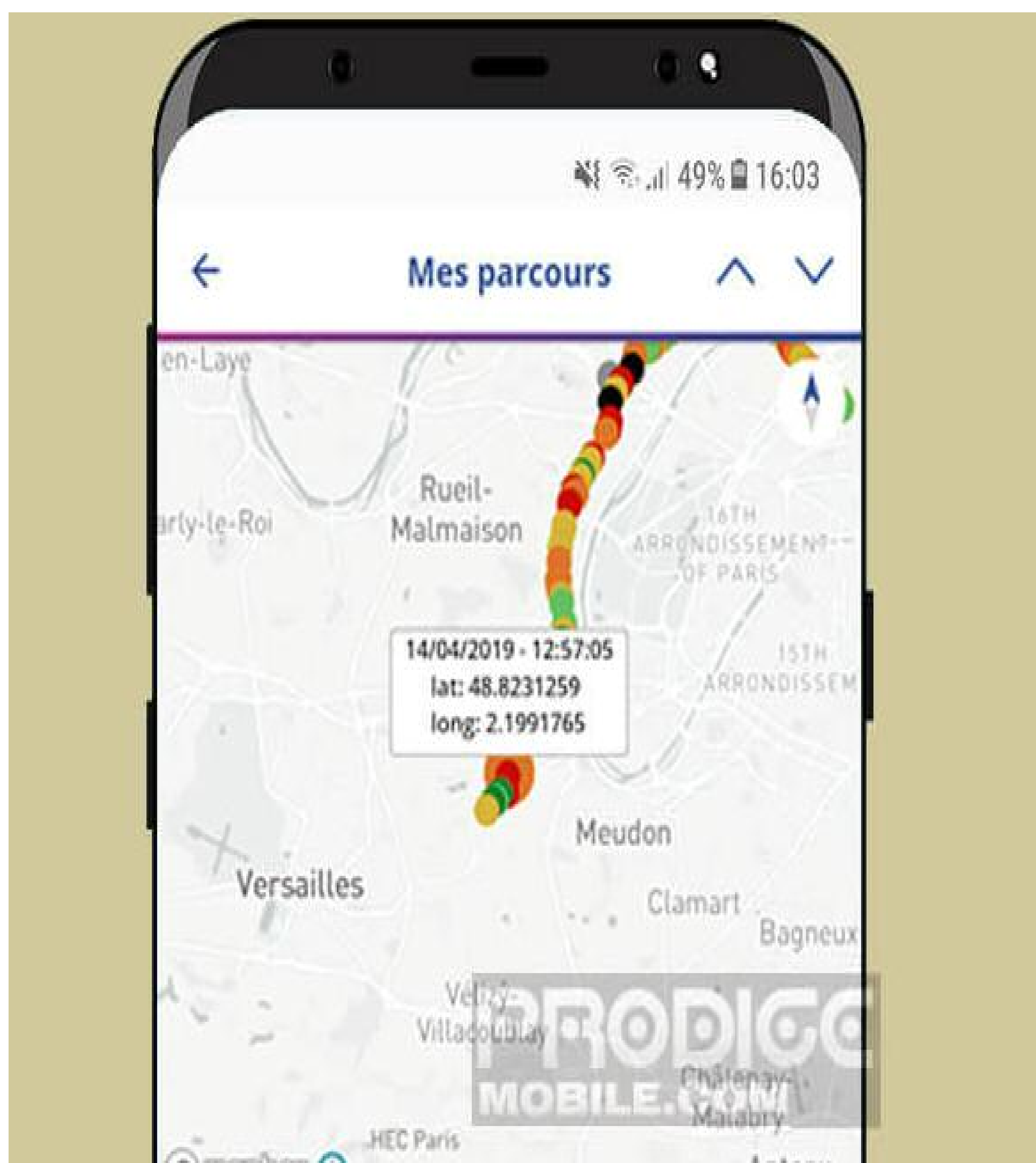
Cliquez sur le bouton Plus pour lancer l'enregistrement de votre parcours

Sélectionnez l'une des options proposées (mettre fin à l'enregistrement manuellement ou fixer une durée d'enregistrement)

Vous pourrez ensuite visualiser sur la carte l'ensemble de votre parcours avec les différents relevés de la puissance du signal (toutes les 30 secondes). La couleur rouge et noire indique que le signal reçu par votre smartphone est faible voire nul. La couleur verte indique votre opérateur vous offre la meilleure couverture possible. Voici en complément un outil pour afficher la vitesse de sa connexion mobile.

L'appli Openbarres s'avère très utile en déplacement ou en vacances pour repérer les zones où la connexion mobile laisse à désirer. A noter que l'application stocke tous les parcours dans la mémoire du smartphone afin de les consulter ultérieurement pour faire des comparaisons.

On regrettera juste l'absence d'un outil capable de donner en temps réel les radiations émises par le smartphone. Le DAS affiché sur l'application proviennent de données fournies par le constructeur de votre téléphone. La mesure reste identique qu'on soit proche ou loin de l'antenne relais.



Plaidoyer pour un retour au Carton comme mesure transitoire



Les récents événements de Foumbot où on a vu un citoyen camerounais poussé par la colère du fait d'attendre depuis des années sa carte nationale d'identité qu'il avait préalablement payé pour cela faire délivrer par la police nationale démontre que le problème de CNI peut conduire le Cameroun vers le pire.

Bien évidemment nous sommes opposés à la violence, à l'incivisme et trouble dans un service qu'il soit public ou privé. Mais il y a problème à régler. Depuis des années, nous constatons que le gouvernement et son fameux partenaire étranger Gemalto peinent à délivrer la carte nationale d'identité aux camerounais demandeurs.

Cette situation fait des camerounais des sans-papiers dans leurs propres pays et par conséquent limite leur accès à certains services et responsabilités.

Je dispose moi aussi un récépissé dont la date est expirée alors je ne suis en rien concerné par la situation de double identité comme beaucoup d'autres compatriotes qui attendent depuis 2 à 3 ans d'obtenir leurs cartes nationales d'identité.

Le fameux argument présenté par la Police nationale et selon lequel c'est l'identité multiple des camerounais qui serait l'origine de la non production des CNI est léger, pauvre de logique et voir une provocation vis à vis des camerounais.

Chaque camerounais même avec une double ou triple identité, honnête ou malhonnête a droit de se faire délivrer une carte

nationale d'identité gratuitement du fait de son statut de citoyen camerounais acquis à sa naissance ou par naturalisation. En plus rien ne justifie qu'on paye un service sans être servi pendant autant de temps. C'est inacceptable !

L'informatisation de la CNI relevant encore du miracle et encore curieusement entre les mains des étrangers devient de plus en plus un sujet préoccupant. La solution que nous préconisons à long terme c'est la nationalisation de la production de la carte nationale d'identité et des passeports camerounais. Nous ne doutons pas qu'il des informaticiens et des ingénieurs camerounais capable de le faire. Mais au regard de la demande, des remous et de l'urgence de permettre aux camerounais d'être identifiables et de pouvoir se mouvoir dans leur propre pays,

je préconise à court terme le retour au carton comme mesure transitoire.

Toutefois, une question légitime demeure pendante. Comment le Cameroun est-il arrivé à confier la gestion de sa nationalité à une société étrangère alors que les informaticiens et ingénieurs camerounais peuvent le faire? Les données aussi sensibles doivent-elles être manipulées par une société étrangère en lieu et de l'État ? La réponse bien évidemment est non car il s'agit d'une question de souveraineté. Le contrat de Gemalto doit donc être résilié et laisser place au Carton. Le retour au carton sera plus que bénéfique et sécurisant en attendant la mise sur pied d'une structure nationale de production des titres d'identité que nous appelons de tous nos vœux.

Denis Emilien Atangana

FACTURES ABUSIVES D'ENEO

Un ex-employé déballe tout

La rédaction du journal a recueilli le témoignage d'un ancien agent intérimaire placé auprès de l'entreprise prestataire Red Brick SARL.

Ce dernier, avec preuves à l'appui, fait des révélations fracassantes qui accablent l'entreprise en charge de la distribution de l'énergie électrique au Cameroun. Selon lui, les constats de fraudes sont fantaisistes à 80% ainsi que le montant des amendes infligées aux abonnés. Nos tentatives de recueillir la version des faits de l'entreprise ENEO sont restées vaines.

Le journal la Voix du consommateur a recueilli les aveux d'un ancien agent intérimaire placé auprès de l'entreprise prestataire Red Brick SARL. Ce dernier, avec preuves à l'appui, fait des révélations fracassantes qui accablent l'entreprise en charge de la distribution de l'énergie électrique au Cameroun.



Morceaux choisis :

- " le service Pnt (Pertes Non Techniques) est une stratégie pensée pour optimiser les recettes d' ENEO en infligeant des amendes pour "fraude" aux abonnés"

— " chaque agent intérimaire doit trouver ou créer 5 abonnés fraudeurs par jour. Dans mon contrat de travail, il est prévu une primes de

rendement en fonction des coupures effectuées ou constats fraudes signés"

-- " les constats de fraudes sont fantaisistes à 80% ainsi que le montant d'amende à payer"

- " Des rares fois, 2 meilleurs agents intérimaires de détection de fraudes ayant atteint les objectifs fixés, sont confirmés comme

employés en CDI chez ENEO, ceci dans le but de pousser les autres agents à créer des abonnés fraudeurs afin d'espérer être eux aussi confirmés. Nos emplois sont précaires, et nous sommes sous- employés car recrutés en catégorie 5 A pour des techniciens bacheliers pour la plupart "

" Les Compteurs prépayés sont programmés et manipulés à distance à sa guise par ENEO. C'est aussi une stratégie bien ficelée par ENEO pour augmenter ses recettes "

Au vu de ces graves révélations, la Fondation camerounaise des consommateurs (FOCACO) demande que l'Agence de régulation du secteur de l'électricité (ARSEL) ouvre rapidement une enquête.

En outre, la FOCACO appelle à la réorganisation du service PNT en tripartite Eneo - Pouvoirs publics - représentants des consommateurs.

Nos tentatives de recueillir la version des faits de l'entreprise ENEO ont été vaines. Les responsables de communication d'Eneo ont refusé de s'exprimer sur le sujet.

ADJI ADJI



REDBRICK
B.P. 12418 Douala
Tél. : (237) 697 94 65 44

P059315279709W

BULLETIN DE PAIE

MOIS DE : **Avril** 2021

SERVICE		EMPLOI		MAT.	NOM			
ENE0 PNT		ELEC DE DIST NIV1 CHARGE DES C						
CAT.	ECH.	SIT. FAMILLE	ENF.	DATE EMB.	N° C.N.P.S	PAIEMENT	OBSERVATION	
05	A	Célibataire	0	25/02/21		Virement	YAOUNDE PNTFRAUDES	
RUBRIQUE	LIBELLÉ			NOMBRE	BASE	TAUX	GAINS	RETENUES
1010	Salaire de Base Mensuel			30	3743		112299	
1222	Indemnité de transport			30	20500		20500	

Balamba à 12 Km après le pont sur la Sanaga (Venant d'Ebebda)



HOTEL PARADIS DU MBAM
THE PLACE TO BE !



COMPLEXE HOTELIER LE PARADIS DU MBAM

Nous mettons à votre disposition
42 CHAMBRES & 14 SUITES HAUT STANDING



Suites seniors
avec cuisine



Suites seniors climatisées
avec matelas orthopédique,
baignoire et eau chaude



Chambres



Espace de loisirs gratuit pour
tous les clients de l'hôtel

HÉBERGEMENT – RESTAURATION
SALLE DE CONFÉRENCE
SERVICE TRAITEUR – PISCINE
ESPACE DE LOISIRS – BOÎTE DE NUIT



+237 895 036 247



Le lait maternel un aliment d'exception

Bien mené, l'allaitement exclusif au sein peut sauver 820 000 enfants de moins de 05 ans dont environ 40 000 au Cameroun. D'où l'élaboration d'un plan stratégique portant sur Les 5 approches programmatiques pour la théorie du changement de comportement qui prennent en compte la coordination, le partenariat, le plaidoyer politique et réglementaire, l'engagement communautaire, la Communication pour le Changement Social de Comportement, la communication de masse et la Communication Inter Personnelle.

Dans le but de relever ce défi, le Secrétariat Technique (ST) du Comité interministériel de lutte contre la malnutrition organise du 10 au 14 octobre 2022 à Kribi, l'atelier de finalisation du costing du plan d'action national de l'initiative plus fort avec le lait maternel uniquement (IPFLMU), une initiative sous régionale, lancée le 14 novembre 2019 à Abidjan en Côte- Ivoire, pour les pays d'Afrique du Centre et de l'Ouest.

Mis sur pied le plan stratégique national de l'IPFLMU vise à atteindre le taux de 50% d'allaitement exclusif d'ici 2025 et contribuer ainsi à l'attein-



te de l'objectif mondial fixé en 2012. Pour y arriver le Comité a adopté une approche systémique qui prône le changement social de comportement (CSC). Il part des groupes prioritaires (ceux dont le comportement devrait changer à savoir les femmes allaitantes), vers les groupes d'influence (ceux qui peuvent effectivement influencer la décision à savoir la famille, la communauté, le Gouvernement).

L'aspect multisectoriel de cette initiative, a rassemblé à Kribi, tous les acteurs concernés par les cibles. D'où la présence à cet atelier de plusieurs responsables du MINSANTE, dont le Directeur de la Santé familiale, des Directeurs du MINPROFF, du MINCOM, du MINEPAT, du MINAS, du MINADER, les Points Focaux

Nutrition des 10 Régions entre autres. L'IPFLMU fait la promotion de l'allaitement exclusif, dont le but est le développement optimal de l'enfant pendant les 1000 premiers jours de vie.

Pour que l'allaitement maternel exclusif soit effectif, il faut éviter de donner de l'eau à un enfant avant l'âge de 6 mois. Des espaces « *Baby friends* » pourraient être aménagés pour que les mères puissent continuer d'allaiter en travaillant. L'initiative hôpitaux amis des bébés (IHAB), a été entreprise au Cameroun en 2010. Après plusieurs années d'inertie, elle a repris vie et est actuellement en phase de relance.

Le plaidoyer selon lequel le Gouvernement pourrait rallonger à 18 mois le congé de maternité, est une solution à préconiser qui permettrait

aux femmes d'allaiter le plus longtemps possible leur bébé. Le problème du financement domestique de cette initiative a été également évoqué et plusieurs pistes ont été envisagées.

Les travaux de Kribi se poursuivent le mercredi 12 octobre par l'examen du costing proprement dit de l'IPFLMU. Ils ont été ouverts par son Coordonnateur M. IHONG III. Le DPS Dr Hassan BACHIRE est le Coordonnateur adjoint de ce projet.

L'allaitement exclusif s'installe progressivement dans les ménages. Les résultats depuis 2018, montrent que son taux augmente. Il faudrait donc maintenir le cap et éviter qu'il ne régresse.

PRÉPARATIFS DE LA CÉLÉBRATION DES 40 ANS DE CARRIÈRE DE LA MASCOTTE NGANDO PICKETT
Madame NDOME MOUKOKO, 3ème Adjointe au Maire de la ville de Douala, soutient ce quarantenaire qui se tient du 10 au 30 Novembre à Yaoundé, Douala et Doha (Qatar)



LA SÉCHERESSE VAGINALE!!!

La sécheresse vaginale touche 25% des femmes avant la ménopause. Mais 37% d'entre elles n'osent pas en parler avec leur conjoint.

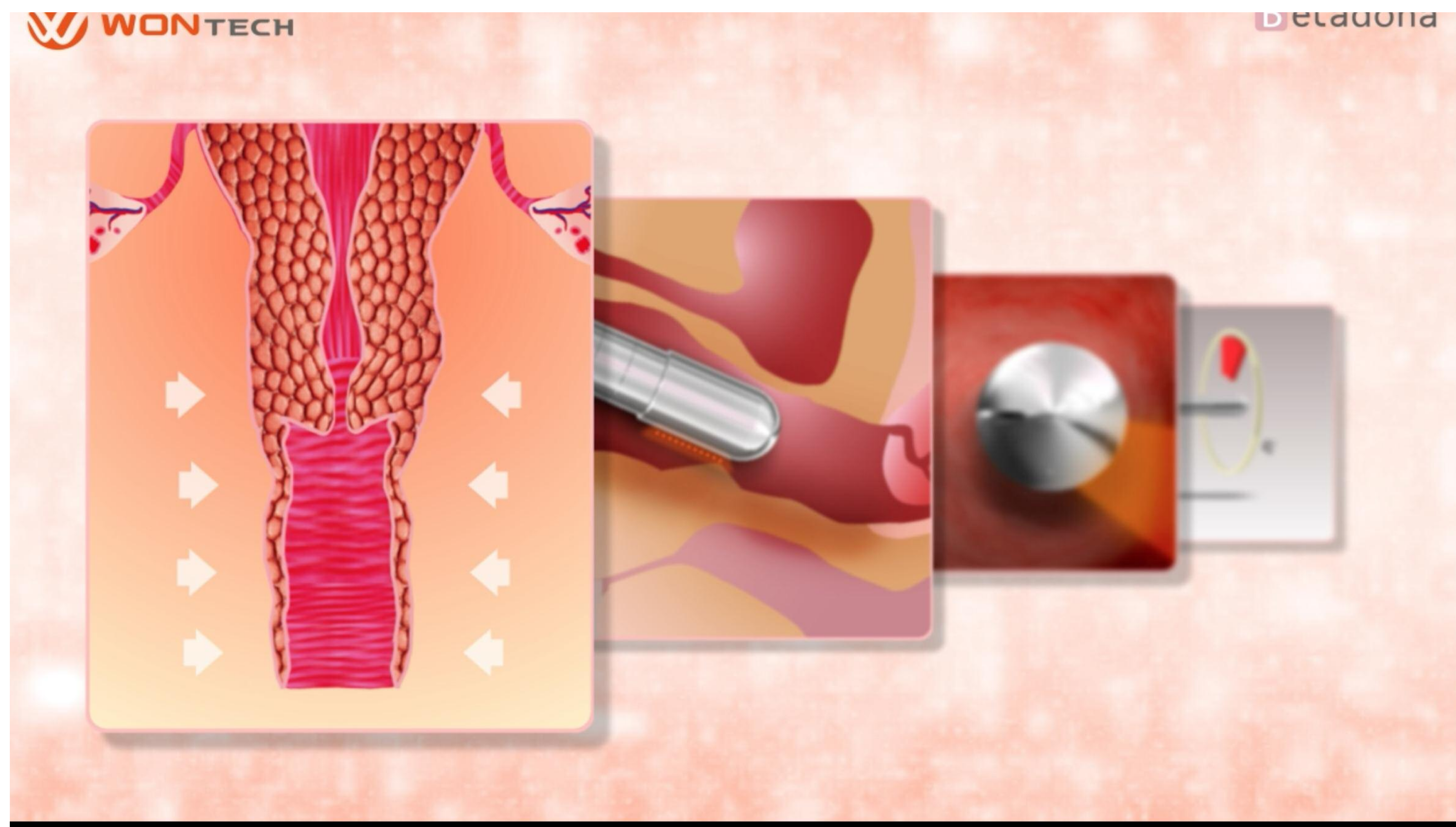
On parle de sécheresse vaginale lorsque le vagin n'est pas correctement hydraté, mouillé ou lubrifié. Ce symptôme peut toucher toutes les femmes, mais se rencontre plus particulièrement chez celles qui sont ménopausées, enceintes ou chez les jeunes mamans.

CAUSES DE LA SÉCHERESSE VAGINALE

La sécheresse vaginale peut avoir plusieurs causes, mais elle est dans la plupart des cas associée à la production d'hormones comme les œstrogènes et la progestérone. Le meilleur traitement de la sécheresse vaginale dépend de ce qui la provoque, et les causes peuvent être multiples :

PRE MÉNOPAUSE OU MÉNOPAUSE

À la pré-ménopause et la ménopause, l'organisme produit moins d'œstrogènes. La muqueuse du vagin qui est généralement humide, souple et rosée peut alors devenir de plus en plus sèche et pâle. La sécheresse vaginale qui survient à la ménopause est associée à une



atrophie vaginale. Cette dernière touche plus de 50% des femmes ménopausées.

LE MANQUE D'EXCITATION PENDANT LES RAPPORTS SEXUELS

Certaines femmes souffrent de sécheresse vaginale simplement lorsqu'elles ne sont pas excitées sexuellement.

Le meilleur traitement dans ce cas est de déterminer la cause de cette absence d'excitation pour éviter le développement de douleurs vaginales chroniques. Essayez de prolonger les préliminaires ou trouver des alternatives à la pénétration.

LE DIABÈTE

Un taux de glycémie élevé peut endommager à terme les petits nerfs et vaisseaux de l'organisme. Cela peut nuire aux glandes de l'utérus et assécher les muqueuses.

UN NETTOYAGE EXCESSIF

Certaines femmes pensent qu'il faut doucher le vagin mais l'eau et les produits nettoyant ont un effet déshydratant. Sachez que le vagin a la propriété de s'auto nettoyer ; c'est précisément le rôle des sécrétions et des pertes. Elles sont tout à fait normales tant qu'elles ne s'accompagnent pas de douleurs, d'une gêne ou d'une mauvaise odeur.

Lavez simplement la vulve à l'eau et n'utilisez pas de savon ni de produits d'hygiène.

LES SYMPTÔMES / MANIFESTATIONS

Les symptômes de sécheresse vaginale les plus courants incluent :

Gêne, sensibilité et douleurs vaginales

Douleur à la pénétration

Démangeaisons à l'intérieur et autour du vagin

Une humidité insuffisante dans le vagin peut perturber la flore vaginale (bactéries vivant à l'intérieur du vagin) et augmenter ainsi le risque

de troubles tels que la vaginite, la mycose vaginale et la vaginose bactérienne.

PRÉVENTION / RECOMMANDATIONS

Pour prévenir la sécheresse vaginale, il est important d'avoir une bonne hygiène locale mais pas trop fréquente et de ne pas utiliser des produits trop agressifs. L'alcool et le tabac doivent être évités. De même, il est recommandé de porter des sous-vêtements en matières douces (comme le coton).



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS
Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION
Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION
Fondation Camerounaise des Consommateurs

COMMERCIAUX
Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE
Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

CONTACTS
699 52 87 06
694 18 75 03

Toujours des coupures d'eau et baisses de pression



camwater

CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION

COMMUNIQUÉ

[diffusion immédiate]

Douala, le 12 octobre 2022. La CAMWATER, Direction Régionale de Douala-Agglomération informe son aimable clientèle de la ville de Douala, qu'en raison d'une coupure de l'énergie électrique à la station de production de Yalo, les quartiers ci-après énumérés connaissent des baisses de pression voire des manques d'eau depuis l'après-midi du 10 octobre 2022 :

Bonabéri;
Ngodi
Deldo;
Akwa
Bali ;
Bonanjo;
Bonaloka
Bonamoussadi

Bilongué;
Newtown-Aéroport;
Ndokoti;
Bonaloka ;
Cité Sic;
Bonapriso;
Koumassi;
PK5.

La CAMWATER rassure ses abonnés que la desserte sera rétablie progressivement dès le retour de l'énergie électrique.

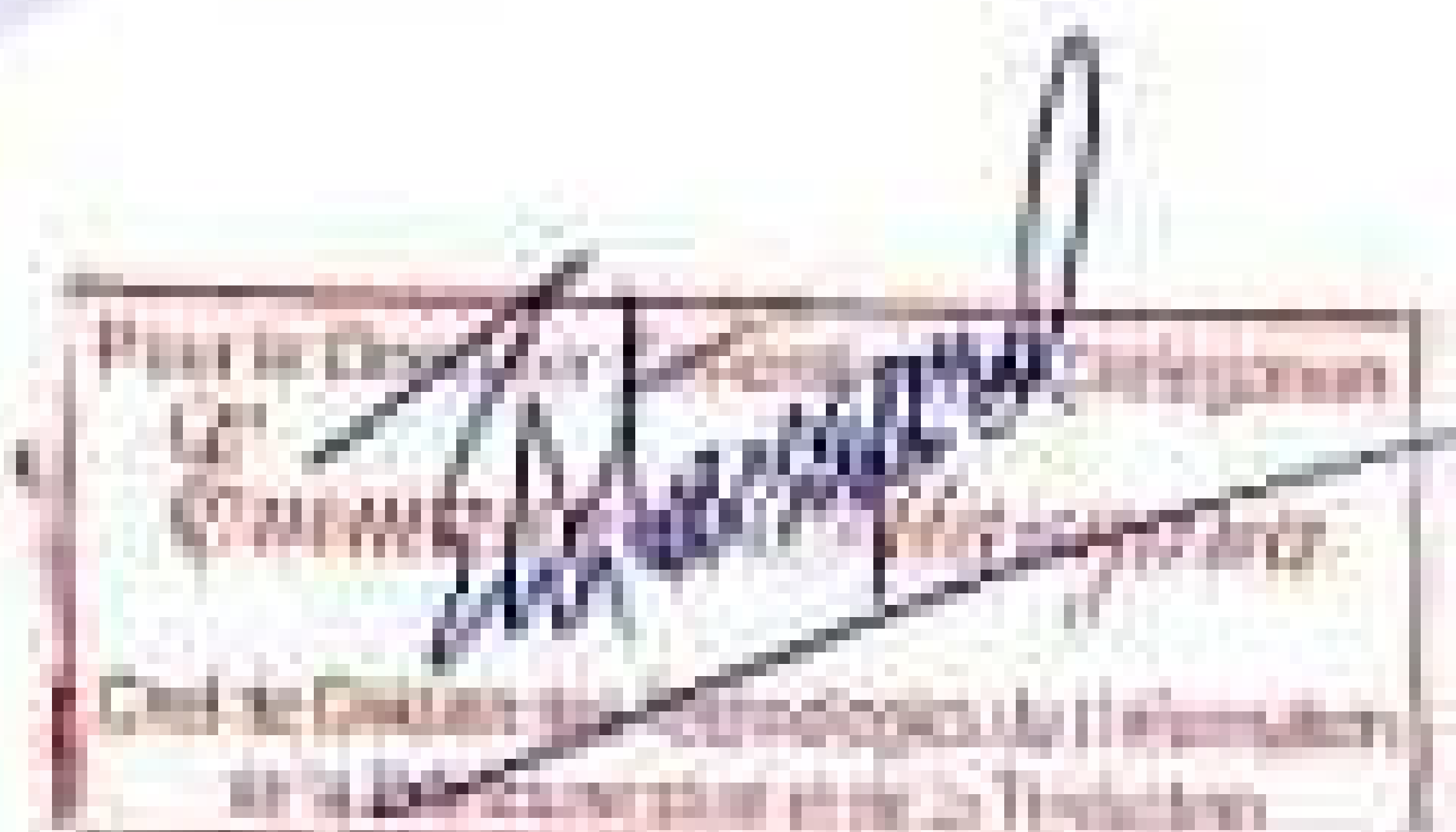
Dans l'intervalle, les camions citernes procéderont à la distribution de l'eau potable dans les quartiers les plus affectés.

La CAMWATER présente ses excuses pour le désagrément causé et compte sur l'indulgence et la bonne compréhension de ses abonnés.

Copie :

- Gouverneur de la Région du Littoral ;
- Préfet du Wouri ;
- DR/Mines/Lit;
- DD/Wouri ;
- Sous-préfet de Douala I, II, III & IV.

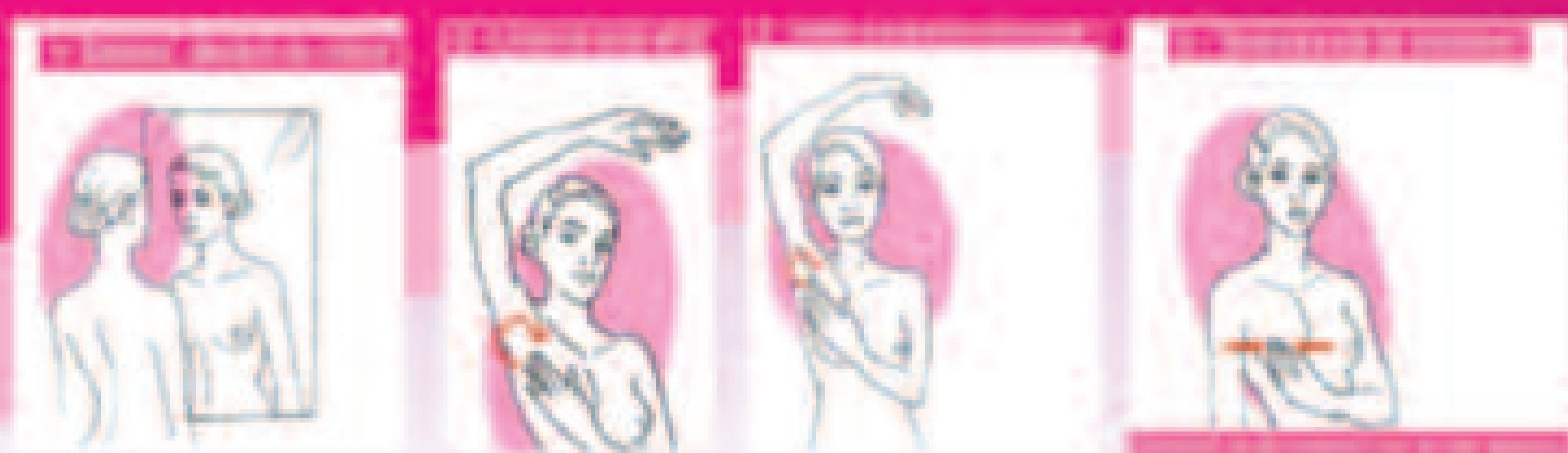
CAMEROON WATER UTILITIES CORPORATION
Société à Capital Public de 6,5 milliard de francs CFA
SIÈGE SOCIAL - B.P. : 524 Douala - Cameroun
Tél. : +237 243 42 96 64 / 243 43 72 19
Cell : +237 189 18 37 01
Fax : +237 233 43 72 70
Mail : M1206000212514



Email: jplouff@camwater.cm - Site Web: www.camwater.cm



**J'agis contre le cancer du sein,
Je donne mon sang**



5ème Édition de don de sang volontaire

**Du 17 au 23 octobre 2020,
rejoins la FOCACO à l' Hôpital
Laquintinie de Douala**

