

La Voix

du Consommateur

400FCFA

6 177000 000348

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS

Un atelier de formation des journalistes ce 7 Juin



A l'occasion de la 5ème Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments qui se célèbre sous le thème « les normes alimentaires sauvent des vies », la FOCACO convie plusieurs experts de renom ce mercredi 7 juin à l'hôtel Best Western à Douala pour le renforcement des compétences des hommes et femmes des médias afin que ces derniers puissent mieux sensibiliser les populations sur les réflexes à adopter pour éviter de s'exposer à des risques d'intoxication alimentaire.

Page 3

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

NGALLE BIBEHE renforce les mesures



Les organisations des usagers de la route participent à cette initiative louable qui vise à préserver les vies humaines.

Page 2

COMPTEUR PRÉPAYÉ

Le PAIES convie les médias à Yaoundé



Le point de presse du Coordinateur général de cette plateforme d'associations des consommateurs est prévu le 6 juin à Yaoundé mais des voix discordantes se font entendre.

Page 8

TOP 50 GASTRONOMIQUE MONDIAL

Le plat camerounais Ndolé en 47ème position

Page 9

VACANCES ET RENTRÉE SCOLAIRE

Une campagne spéciale de sécurité routière de 3 mois annoncée sur le plan national



Etendue du 1er juin au 30 septembre 2023, elle vise à réduire les accidents de la route en cette période de grand trafic.

Si le rituel est devenu une tradition, il demeure d'une importance particulière. Le Ministre des transports, Jean Ernest Massena Ngalle Bibehe, envisage, une fois de plus, mener sur tout le territoire national, une campagne spéciale de renforcement des mesures de prévention et de sécurité routière. D'après le membre du Gouvernement, la campagne spéciale annoncée « entre dans le cadre de la lutte contre les accidents de la circu-

lation routière en période se forte mobilité des personnes et des biens, induite par le départ en vacances des élèves et la rentrée scolaire ».

Les équipes du Ministère des transports mettront, à cet effet, un accent particulier sur le respect de la limitation de vitesse, le contrôle du certificat de visite technique de véhicule, l'incitation au port obligatoire de ceinture de sécurité par tous les passagers, la lutte contre les chevauchements de la ligne continue et les dépassements dangereux, ainsi que la lutte contre la surcharge et le transport clandestin. Des dispositions qui lorsqu'elles ne sont pas respectées constituent de graves infractions à la prévention et à la sécurité routière.

Cette annonce intervient au lendemain d'un grave accident de la circulation intervenu aux

environs de la ville d'Édea le 26 mai 2023. Accident soldé par un bilan de 16 morts après un choc frontal entre un véhicule de transport en commun et un car de voyage. À cette occasion dramatique, Jean Ernest Massena Ngalle Bibehe avait promptement effectué une descente sur le lieu du drame. Les corps transportés à l'hôpital Laquintinie de Douala, le 27 mai 2023, avait précédé les mesures conservatoires prises par le Ministre des transports.

C'est pour éviter un accident de trop que cette campagne spéciale est lancée du 1er juin au 30 septembre 2023. « Le Ministre des transports rappelle à l'ensemble des usagers de la route, en particulier aux transporteurs, que la mise en oeuvre et le respect strict des mesures de sécurisation optimale des passagers est un

impératif. Par conséquent, il prendra toutes les mesures appropriées ainsi que toutes les sanctions prévues par la réglementation en vigueur à l'encontre des contrevenants », prévient Jean Ernest Massena Ngalle Bibehe, dans son communiqué signé ce 29 mai 2023.

SJGJ



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS
Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION
Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION
Fondation Camerounaise des Consommateurs

COMMERCIAUX
Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE
Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

CONTACTS
699 52 87 06
694 18 75 03

SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS

Un atelier de formation des journalistes ce 7 Juin

A l'occasion de la 5ème Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments qui se célèbre sous le thème « les normes alimentaires sauvent des vies », la FOCACO convie plusieurs experts de renom ce mercredi 7 juin à l'hôtel Best Western à Douala pour le renforcement des compétences des hommes et femmes des médias afin que ces derniers puissent mieux sensibiliser les populations sur les réflexes à adopter pour éviter de s'exposer à des risques d'intoxication alimentaire. Les bonnes pratiques d'hygiène à observer, le respect de la chaîne de froid, la bonne compréhension de l'étiquetage des aliments, mais aussi la nécessité de savoir conserver certaines denrées alimentaires et autres notions capitales comme « Mangeons sûr, mangeons bien » seront à l'ordre du jour.

La 5ème édition de la Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments (JISSA) sera célébrée le 7 juin 2023 afin d'attirer l'attention et d'inspirer l'action en matière de prévention, de détection et de gestion des risques d'origine alimentaire, contribuant ainsi à la sécurité sanitaire des aliments, à la santé humaine, à la prospérité économique, à l'agriculture, à l'accès aux marchés, au tourisme et développement durable.

À la suite du succès de la première célébration de 2019, la JISSA de cette année réitère une fois de

plus son appel à renforcer l'engagement visant à accroître la sécurité sanitaire des aliments, comme annoncé par la Conférence d'Addis-Abeba et le Forum de Genève en 2019, avec pour thème commun « les normes alimentaires sauvent des vies ». L'OMS, en collaboration avec l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), a le plaisir de soutenir les efforts déployés par les États Membres pour célébrer la Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments.

La Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments, qui sera célébrée le 7 juin

2023, mettra l'accent sur les normes alimentaires. Les maladies d'origine alimentaire touchent chaque année 1 personne sur 10 dans le monde, et les normes alimentaires nous aident à garantir que ce que nous mangeons ne présente aucun danger.

La sécurité sanitaire des aliments est une responsabilité collective que partagent les gouvernements, les

producteurs et les consommateurs. Chacun a un rôle à jouer, de bout en bout du circuit de la ferme à la table, afin de garantir que les aliments que nous consommons sont sains et ne nuisent pas à notre santé. Avec la Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments, l'OMS poursuit ses efforts visant à conférer une place importante à la sécurité sanitaire des aliments dans les politiques publiques, ainsi qu'à réduire la charge des maladies d'origine alimentaire à l'échelle mondiale.

Activité à mener : un Atelier de formation des journalistes

La Fondation Camerounaise des Consommateurs (FOCACO) organise un atelier de renforcement des compétences de quelques journalistes sur la sécurité sanitaire des aliments pour répondre principalement à une question majeure : La sécurité sanitaire des aliments est-ce l'affaire de tous ?

Ainsi, les participants seront instruits sur les réflexes que doivent adopter les populations pour évi-

ter de s'exposer à des risques d'intoxication alimentaire, notamment les bonnes pratiques d'hygiène à observer, le respect de la chaîne de froid, la bonne compréhension de l'étiquetage des aliments (DLC : date limite de consommation, DLUO : date limite d'utilisation optimale etc), mais aussi la nécessité de savoir conserver certaines denrées alimentaires et autres notions capitales comme « Mangeons sûr, mangeons bien ».

- Facilitateurs/Formateurs: MINCOMMERCE, ANOR, Juriste, EXPERTS

M I N S A N T E, Responsables Qhse entreprise agro-alimentaire. Nutritionniste

-case pratiques : visite de l'usine de Nestlé Cameroun à Bonabéri

-Echanges interactifs

Lieu : Hôtel Best western
Date et heure : le 07 juin 2023 entre 09h et 16h30

Nombre de participants attendus : 40 journalistes (TV, radio, presse écrite, presse

Cybernétique et blogueurs)



IMPORTATION AVANTAGEUSE DE LA FARINE DE BLÉ

La Boulangerie Saker annonce la baisse des prix de la baguette de pain de l'ordre de 15 F seulement

La FOCACO réclame que cette enseigne revienne aux prix antérieurs soit le prix de la baguette de pain de 200 grammes à 125 F CFA.



BOULANGERIE SAKER SARL

RC : 015281

N° de contribuable : M 129400000533D

E-mail : saker1954@yahoo.frSite : www.groupe-saker.com BP :

2754 Douala-Cameroun

Tél. : (237) 233 42 16 02

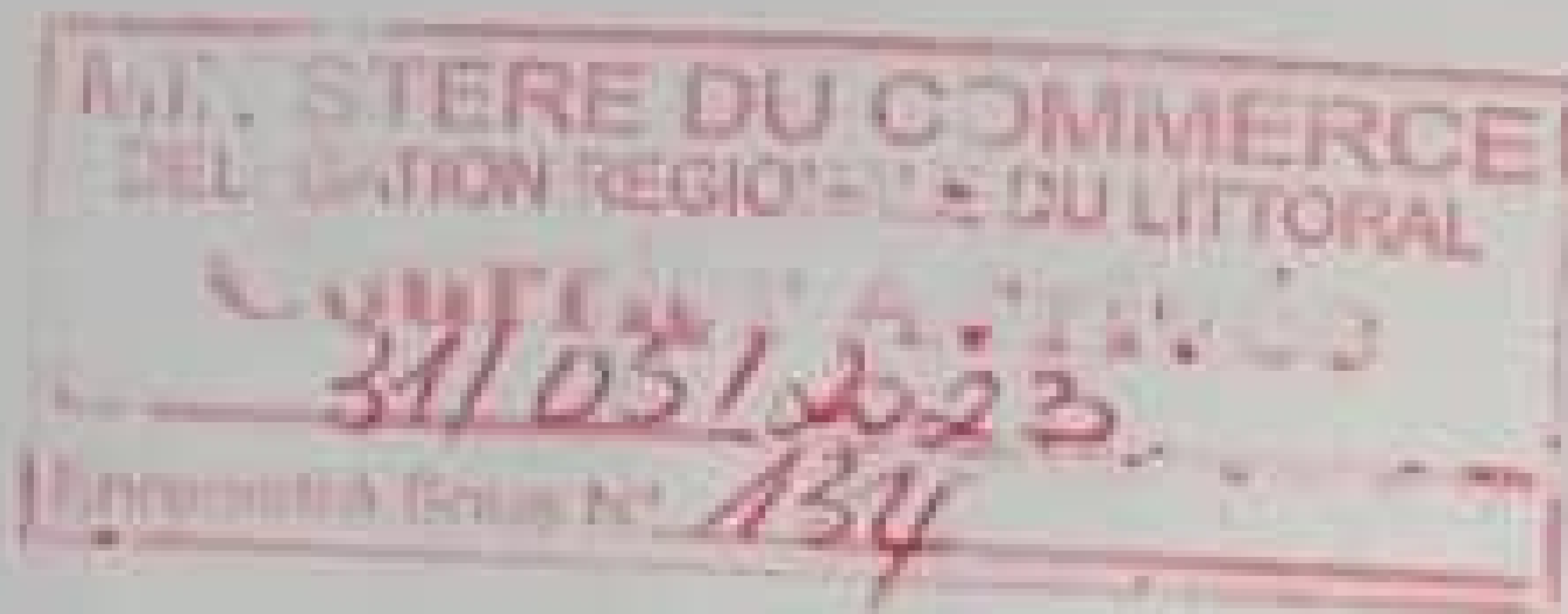
Douala, le 31 mai 2023

A

Son Excellence Monsieur le Ministre de
Commerce

S/C

Monsieur le Délégué régional du
Littoral -Douala



Réf : n° : 01/31/05/23/DG

Objet : baisse du prix

Excellence Monsieur le Ministre,

Les Boulangeries Saker, entreprise citoyenne a décidé d'accompagner le Gouvernement du Cameroun dans la lutte contre la vie chère, en ramenant le prix du pain batard aux consommateurs de 150 F CFA à 135 F CFA et celui des grossistes à 125 F CFA à compter du 1^{er} juin 2023.

Vous souhaitant bonne réception, veuillez agréer, excellence Monsieur le Ministre, l'expression de nos sentiments distingués

La Direction Générale



DÉCLARATION DE LA COALITION CAMEROUNAISE CONTRE LE TABAC (C3T), À L'OCCASION DE LA 36^{ÈME} ÉDITION DE LA JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC



Déclaration de la Coalition Camerounaise Contre le Tabac à l'Occasion de la 36^{ÈME} Edition de la Journée Mondiale Sans Tabac.

31 Mai 2023

La journée Mondiale Sans Tabac (JMST) en anglais World No Tobacco Day (WNTD) a été lancée pour la 1^{ère} fois en 1987 par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Parvenu à ce 31 Mai 2023, nous célébrons la 36^{ème} Edition. Comme de coutume, chaque année, un thème spécifique est choisi pour mettre en avant un aspect spécifique du contrôle du tabac. Cette année, thème retenu est « *Cultivons des aliments, pas du tabac* ». L'objectif ici est de dénoncer l'impact très négatif de la culture du tabac sur l'environnement et la santé des agriculteurs.

Aujourd'hui, la Coalition Camerounaise Contre le Tabac (C3T) se joint à la communauté internationale pour commémorer cette journée. C'est l'occasion pour elle d'attirer l'attention des cultivateurs du tabac sur les risques associés. Chers agriculteurs, retenez que vous êtes susceptibles de contracter la **Maladie du tabac vert** lorsque vous cultivez le tabac et manipulez les feuilles. C'est une forme d'intoxication à la nicotine qui se manifeste par les nausées, vomissements, vertiges, maux de tête, transpirations abondantes, frissons, douleurs abdominales, diarrhée, essoufflement...

La culture du tabac vous expose aux produits chimiques lourds et aux pesticides. Un cultivateur de tabac qui plante, cultive et récolte peut absorber des quantités de nicotine équivalentes à 50 cigarettes par jour. Les substances chimiques déposées sur les vêtements peuvent engendrer une exposition secondaire de votre famille en particulier vos enfants.

Lors du séchage les producteurs inhalent la fumée qui augmente les risques de maladies pulmonaires.

La C3T rappelle également que la culture du tabac est une **menace pour la sécurité alimentaire et la nutrition** : une saison de culture dure 9 mois, ce qui ne laisse pas la possibilité de faire d'autres cultures vivrières. Les plants de tabac dégradent les sols. Les terres de qualité sont rares dans les pays à revenus faibles et intermédiaires. Mais le peu qui existe est consacré à la tabaculture. Passer donc du tabac à des cultures vivrières nutritives peut permettre de nourrir des millions de familles et d'améliorer les moyens de subsistance des communautés agricoles du monde entier. Cela permet aussi de lutter contre la désertification et la dégradation de l'environnement. Les gouvernements devraient par conséquent aider les producteurs/ Cultivateurs à passer à d'autres cultures du tabac et en

Coalition Camerounaise Contre le Tabac

Siège Social. B.P. 12415 Yaoundé, Cameroun - Tél: (237) 691 918 211- E-mail: c3t.hpw_afica@yahoo.fr

réaffectant les ressources en faveur de solutions de remplacement de la culture du tabac plus durables et qui améliorent la sécurité alimentaire et la nutrition.

En cette journée dédiée à la lutte contre le tabac, il n'est pas redondant de rappeler la situation du tabagisme au Cameroun. En 2013, le Global Adult Tobacco Survey (GATS) a dénombré 1.100.000 fumeurs adultes soit une prévalence de 8,9%. Chez les jeunes âgés entre 13 et 15 ans, l'enquête Global Youth Tobacco Survey (GYTS) de 2014 recensait 300.000 fumeurs jeunes soit 10,1%. Consommer la cigarette reste à ce jour la 1^{ère} cause de décès évitable au Cameroun avec 66 000 morts chaque année.

Ceci nous amène à rappeler à nouveau aux fumeurs et principalement aux jeunes, les dangers du tabagisme et de ses produits dérivés tels que la chicha et la cigarette électronique.

En effet, la fumée de la cigarette, très toxique, contient plus de 4000 substances chimiques telles que des goudrons, du monoxyde de Carbone, des irritants, des métaux lourds. On estime qu'environ 50 de ces substances sont cancérogènes.

La fumée contient également la nicotine qui va rapidement entraîner la dépendance à l'addiction. Que vous fumez une cigarette ou un paquet, la nicotine est très addictogène et peut vous rendre accro très vite.

Les substances nocives sus-évoquées vont se diffuser dans l'ensemble du corps après inhalation de la fumée. Le sang va se charger de monoxyde de carbone particulièrement dangereux et va diffuser ces substances nocives à l'ensemble du corps et ses organes : ce qui augmente considérablement le risque de développer les maladies.

Les risques de développer un cancer à cause de la cigarette sont très grands et augmentent dès la 1^{ère} cigarette. 17 cancers sont dus à la cigarette. La cigarette peut toucher les poumons et favoriser l'apparition des maladies cardiovasculaires et respiratoires comme l'asthme.

A ce titre, la C3T profite de cette occasion pour interpeller les fumeurs qui désirent arrêter de fumer qu'il existe des centres de prévention et de soins en addictologie dans les hôpitaux régionaux du Cameroun. Pour ceux de Yaoundé, le Centre La Vie, situé au-dessus des bureaux de cession vous attend à bras ouvert.

Pour sortir en effet du cycle infernal de la consommation du tabac, il existe une panoplie de solutions pour le sevrage tabacole. Que vous souhaitez arrêter seul ou être accompagné, bénéficier des substituts nicotiniques ou non, opter pour une thérapie comportementale ou un groupe de soutien, de nombreux techniques et outils ont fait leur preuve pour améliorer vos chances de sevrage. Voici quelques un qui ont montré leur efficacité :

- Le traitement de substitut nicotinique : à ne pas confondre avec les nouveaux produits proposés par l'industrie du tabac pour vous faire sombrer dans la dépendance ;
- Les outils d'accompagnement en ligne proposés par l'OMS ;

Coalition Camerounaise Contre le Tabac

Siège Social. B.P. 12415 Yaoundé, Cameroun - Tél: (237) 691 918 211- E-mail: c3t.hpw_afica@yahoo.fr

- Les thérapies cognitives et comportementales qui sont l'une des techniques les plus efficaces pour l'arrêt du tabac. Des psychologues ou psychiatres peuvent vous proposer un accompagnement sur plusieurs séances afin de travailler sur les émotions ou pensées et comportements associés au tabagisme. Cela vous permettra de diminuer vos automatismes et de restructurer votre pensée par rapport au tabac en augmentant par la même occasion vos chances de succès.

En dehors du sevrage, les autorités sont encouragées à mettre en place des politiques et mesures qui permettent d'inscrire la lutte contre le tabac dans la durabilité. C'est le cas du marquage sanitaire graphique qui permet de montrer aux fumeurs actuels ou potentiels, les risques sanitaires associés à la consommation du tabac et de ses produits. Cette mesure bien que déjà adoptée par le Cameroun mérite d'être mise en œuvre de manière adéquate, débarrassée de l'interférence de l'industrie du tabac afin de produire les résultats escomptés. C'est l'occasion d'appeler l'attention des autorités sanitaires sur la nécessité d'adopter le texte toujours attendu pour la 3^{ème} rotation des images sensées entrées en vigueur dès le 12 Juin 2023.

L'adoption d'une loi Nationale pour le contrôle du tabac demeure toute aussi préoccupante au même titre que l'implémentation des mesures de la stratégie MPOWER proposée par l'OMS pour faciliter la mise en œuvre des dispositions de la Convention Cadre de l'OMS pour la lutte antitabac (CCLAT), ratifiée par le Cameroun en 2006. Au rang de ces mesures, l'on note la Surveillance de la consommation de tabac et les politiques de prévention, la Protection de la population contre la fumée du tabac, l'interdiction de la publicité en faveur du tabac, de la promotion et du parrainage, l'Augmentation conséquente des taxes sur le tabac.

Très chers partenaires de médias, nous vous exhortons à l'occasion de cette journée de continuer à soutenir cette noble cause en partageant l'information sur les méfaits du tabagisme ainsi que nos messages de plaidoyer dans vos multiples réseaux de communication.

La Coalition Camerounaise Contre le Tabac et toutes les organisations affiliées continueront quant à elles, à jouer leur rôle pour une génération sans tabac.

Nous réitérons donc que ne jamais commencer le tabagisme et arrêter de fumer permettraient de limiter significativement les cancers et de réduire par conséquent la mortalité.

Fait à Yaoundé le 31 Mai 2023

La Présidente et par Ordre
La Secrétaire Exécutive

Judith CHEKUMO

Coalition Camerounaise Contre le Tabac

Siège Social. B.P. 12415 Yaoundé, Cameroun - Tél: (237) 691 918 211- E-mail: c3t.hpw_afica@yahoo.fr

JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS

Un atelier de formation des journalistes prévu le 7 juin à Douala



Les normes
alimentaires
sauvent des vies



E-VISA DU CAMEROUN

Bugs et sueurs froides sur la plateforme evisacam.cm mise en place par le MINREX et Impact Palmarès R&D SAS

Par **Beaugas ORAIN**
DJOYUM

Imaginez que vous payez votre billet d'avion pour un voyage au Cameroun. Ainsi que vos frais d'hôtel ou de séjour pour une période précise. Mais, vous n'obtenez pas à temps votre visa que vous obteniez par le passé en quelques jours. Voire en quelques heures.

De nombreux Camerounais de la diaspora et de nombreux touristes et visiteurs vivent cette réalité depuis le début de ce mois de mai 2023. En effet, depuis le 30 avril 2023, toutes les demandes de visas à destination du Cameroun se font exclusivement en ligne sur la plateforme web evisacam.cm. Une plateforme web qui rencontre malheureusement des difficultés à répondre aux besoins des touristes et personnes souhaitant obtenir un visa pour le Cameroun.

Dès sa mise en service et seulement après deux semaines de fonctionnement, Digital Business Africa a reçu par mail des plaintes d'une dizaine de personnes souhaitant obtenir en vain l'e-visa pour le Cameroun à travers cette plateforme. Les problèmes rencontrés étant des bugs sur le site, les difficultés dans le paiement des frais de visa ou encore les silences du support face aux problèmes des usagers.

Pourquoi des internautes en détresse écrivent à Digital Business Africa plutôt qu'au ministère des Relations extérieures ou encore à la société ivoirienne Impact Palmarès R&D SAS qui accompagne le Cameroun dans la mise en place de cette plateforme d'e-visa ?

La raison est toute simple. Dans l'urgence d'un déplacement au Cameroun, le Minrex et la société Impact Palmarès R&D SAS n'ont pas donné une réponse satisfaisante aux requêtes des demandeurs de visa sur les réseaux sociaux et encore moins via mail. Un tour sur la page Facebook du Minrex permet de prendre la température du désarroi des voyageurs qui sont dans l'urgence.

Face à ces difficultés et à ces



silences, ils recherchent donc d'autres solutions en ligne. Digital Business Africa, la plateforme d'informations stratégiques sur les TIC, les Télécoms et Numérique, qui a écrit un article expliquant le processus d'obtention de cet e-visa, devient rapidement un lieu de plaintes pour les voyageurs ayant des difficultés. Ils ont tapé « e-Visa du Cameroun » dans leur moteur de recherche et se sont retrouvé sur le site web de Digital Business Africa.

Cet ainsi que notre rédaction reçoit depuis le 04 mai 2023 des plaintes par appels téléphoniques, mails et même des commentaires au bas de nos articles (lire les plaintes dans les commentaires de cet article). Tous demandant des solutions pour obtenir l'e-visa rapidement étant donné que la plateforme web consacrée à cet effet ne fonctionne pas correctement.

Le 16 mai 2023 par exemple, Phil O., un voyageur peiné, écrit via mail (contact@digitalbusiness.africa) à la rédaction de Digital Business Africa : « J'ai lu votre article sur l'e-visa du Cameroun. Très belle initiative du Cameroun. Mais, à l'instar des sociétés qui gèrent l'électricité et l'eau, le site web evisacam.cm ne fonctionne déjà plus correctement. Cela fait plus d'une semaine que les gens et moi-même nous nous plaignons que cela fonctionne pas. Pourquoi les per-

sonnes en charge du projet n'ont pas mis en place une période de test au lieu de supprimer directement les demandes de visa papiers. Que fait-on à présent pour avoir son visa ? Nous sommes bloqués ainsi que de nombreuses personnes... », raconte le voyageur en détresse qui recherche en vain une solution.

« Que fait le gouvernement ou les instigateurs de cette plateforme pour que les personnes qui doivent voyager incessamment puissent le faire dans de bonnes conditions ou ne soient pas obligés d'annuler leur voyage ? », se demande-t-il.

En commentaire sur le site web de Digital Business Africa, Serge Ambassa, un autre demandeur de visa, lui aussi se plaint : « Voilà plus d'une semaine que je n'arrive pas à effectuer seulement le pré-enregistrement. Ils vous disent vous avoir envoyé un code dans votre boîte email qui n'arrive jamais. J'ai fait plus d'une dizaine de tentative sans succès! »

L'on peut donc voir la détresse des plaignants. La tristesse est plus grande lorsque vous avez déjà payé votre billet d'avion, votre séjour à l'hôtel et que le visa n'est pas toujours pas disponible. Vous êtes obligés de passer par la case paiement de pénalités auprès de la compagnie aérienne, entre autres dépenses et pertes supplémentaires.

Dans les ambassades du Cameroun, il n'est plus autorisé d'accepter l'argent pour la délivrance d'un visa depuis la mise en place de la plateforme web evisacam.cm, unique moyen d'obtention de l'e-visa. Ce qui condamne les demandeurs à l'attente d'une réponse de la plateforme qui n'intervient pas rapidement. Malheureusement.

Silence radio au Minrex et chez Impact Palmarès R&D SAS

Le 17 mai 2023, via téléphone et via mail, Digital Business Africa a contacté le directeur de la Communication, de la Documentation et des Archives diplomatiques du MINREX, Jean Patrice Koe Jr, ainsi que le PDG d'Impact Palmarès R&D SAS Giresse Justin Tella. Ceci afin que via Digital Business Africa ils expliquent aux demandeurs de visas qui se plaignent les raisons de cette situation et comment procéder face aux problèmes rencontrés. Jusqu'au 27 mai 2023 malheureusement, malgré les relances, aucun des deux n'avait encore répondu au protocole d'interview de Digital Business Africa envoyé, ni donné de simples explications.

Il faudra attendre jusqu'au 23 mai pour avoir une réaction du Minrex sur sa page Facebook où bien entendu les plaintes des internautes sont par dizaines à chaque post sur l'e-Visa.

Petit tour donc sur la page Facebook du Minrex pour s'en rendre compte. Le 23 mai, dans une publication, le MINREX fait une précision : « Voyageurs à destination du Cameroun, Avant de vous rendre à l'aéroport, rassurez-vous d'avoir avec vous l'un des documents suivants : Un QR Code e-visa reçu par mail après approbation de votre demande de visa ; Ou La vignette de visa apposée dans votre passeport après les formalités biométriques dans une ambassade ou consulat du Cameroun. NB : S'assurer de voyager muni de son visa physique ou électronique vous met à l'abri de tout désagrément aux postes frontières, notamment le REFUS D'EMBARQUER à l'aéroport de départ ou LE REFOULEMENT à l'aéroport d'arrivée. »

Des centaines d'e-visas auraient déjà été octroyés sans problèmes indiquent d'autres sources proches du Minrex. Pour récupérer son visa à destination du Cameroun, le MINREX précise que si vous n'avez pas de représentation diplomatique dans votre ville de résidence, vous recevrez un QR Code 24 à 72 heures après la demande de visa en ligne. Ce QR Code est une autorisation d'embarquer et vous obtiendrez le visa au débarquement.

Cette publication du Minrex sur Facebook est bien évidemment une autre occasion pour les voyageurs de se plaindre au bas du post. Landry Kouam, en commentaire, écrit : « Le site Evisacam ne fonctionne pas au paiement. J'ai payé trois fois avec ma carte. Elle a été débité trois fois alors que le site affiche paiement rejeté. Y a un problème avec le site. Comment faire MINREX, Ministère des Relations Extérieures du Cameroun ? ». Au 27 mai 2023, il n'y avait pas toujours de réponse du Minrex à son commentaire.

Jean-Marie Ntipouna lui aussi rencontre le même problème. Il écrit en commentaire : « La page de paiement rejette ma carte depuis plusieurs. Je crois que c'est parce qu'elle est configurée pour l'Europe et pas pour l'Amérique de Nord. J'ai dû me résoudre à payer avec PayPal en utilisant votre adresse email contact@evisacam.cm. J'ai ensuite téléchargé le reçu dans ma demande de visa sur le site www.evisacam.cm. Ce qui m'inquiète c'est que sur le site ma demande de visa n'a pas encore



franchi l'étape de paiement et je voyage bientôt. Je suis en Amérique du nord. Nti »

Sous le même post, Marguerite Mbozou écrit que le site ne fonctionne pas et qu'elle essaye en vain de payer depuis le 13 mai 2023. « Le site ne vous permet pas de payer », écrit-elle.

Autre internaute, autre plainte. Caroline Metse, sur la page Facebook du Minrex, écrit : « Pourquoi les frais de visas sont en euros en Amérique du Nord ? Sur le site ça indique 230\$. Au paiement, c'est au moins 260\$ même si tu paies par ta carte de crédit. C'est vraiment décevant de payer plus de 30\$ au-dessus du prix. En plus, il n'y a pas grand monde qui va deux fois au Cameroun en six mois. Donc, il serait bien de laisser la possibilité à ceux qui veulent juste trois mois de payer des frais raisonnables », suggère l'internaute.

Si la plupart des commentaires sur les questions techniques sur la page Facebook du Minrex sont restées sans réponses durant plusieurs jours, c'est plus d'une semaine après le début des plaintes que le MINREX, probablement acculé par les requêtes, a commencé à apporter quelques réponses à certains plaignants en leur demandant de le contacter via Messenger. Et quelques fois en indiquant le point de l'évolution de la demande d'un visa.

En réponse à un commentaire dans un autre post, le Minrex indique que « le site fonctionne parfaitement. Mais, nos équipes techniques travaillent activement

à trouver une solution aux difficultés de paiement répertoriées en Amérique du Nord, notamment aux Etats-Unis et au Canada ». C'est la réponse officielle à ces différents problèmes rencontrés par les usagers.

Conséquences, dépenses et pertes à n'en plus finir

Étant donné que le site <https://evisacam.cm/> rencontre des difficultés et face au silence du Minrex et de la société Impact Palmarès R&D SAS qui ne communiquent pas sur les difficultés rencontrés et sur les mesures à prendre face aux problèmes, certains voyageurs en détresse s'orientent vers des intermédiaires pour obtenir l'e-visa camerounais.

L'activité serait florissante face aux problèmes et difficultés rencontrés. Avec des risques d'arnaque chez des intermédiaires véreux. Car en plus des frais officiels de visa, les frais de service de ces intermédiaires sont facturés. Sauf que le résultat n'est pas toujours garanti.

Même si ces intermédiaires précisent sur leur site web que l'obtention du e-visa camerounais n'est pas assurée, cela n'empêche que des voyageurs pressés versent des sommes considérables pour obtenir ce visa. « Attention : délivrance du e-visa non garantie. Actuellement et jusqu'à nouvel ordre, les délais et la délivrance du E-Visa ne sont pas garantis, en raison de dysfonctionnements techniques de la part des autorités camerounaises », prévient par exemple

Rapid Visa sur son site web en précisant que ses frais de service commencent à partir de 49 €.

Action Visas fait également cette précision sur sa plateforme web : « Actualité visa Cameroun – Mai 2023: En raison de difficultés techniques actuellement rencontrées sur le portail consulaires des autorités camerounaises, le délai de délivrance des visas électroniques (e-Visa | pré-enrôlement) est aléatoire. En cas de départ dans les 12 jours ouvrés, Action-Visas vous conseille de demander votre e-Visa en express afin d'assurer vos départs ». Coût du service rendu ici, à partir de 210 Euros.

D'autres intermédiaires proposent leur service à 45 euros avec les mêmes précisions que l'obtention du visa n'est pas sûr.

Mais seulement, certains comme Caroline NGO MBAMSECK BAYIHA, DG du Cabinet Queen Mother Consultancy basé au Pays-Bas, indiquent que de nombreux Camerounais ont payé jusqu'à 300 euros à certains intermédiaires pour obtenir le visa camerounais. En vain. Et ces intermédiaires ne remboursent pas ces frais de service, indique-t-elle.

Quelques plaintes des internautes sur la page Facebook du Minrex

Sur les réseaux sociaux et sur le web, l'on voit des voyageurs se plaindre de l'argent qu'ils ont perdu non seulement en payant leur billet d'avion, mais aussi les frais d'hôtel sans toutefois obtenir de visa à la fin.

NON AUX COMPTEURS PRÉPAYÉS, NON AUX COMPTEURS DE L'ARNAQUE ! La FOCACO et le COC organisent le Mardi 6 juin 2023 à 10h un grand Sit-in de protestation contre les compteurs prépayés d'ENEO

De nombreux manifestants pacifiques annoncent leur présence le mardi 6 juin à l'Esplanade de l'hôtel Olympic au quartier ESSOS pour dire NON AUX COMPTEURS PRÉPAYÉS, NON AUX COMPTEURS DE L'ARNAQUE !

Intégralité de la déclaration de manifestation introduite auprès des services du sous-préfet de Yaoundé 5

Monsieur le Sous-préfet de Yaoundé 4ème Kondengui

Objet : Sit-in de protestation contre l'installation des compteurs prépayés d'ENEO.

Monsieur le Sous-préfet,
Conformément à la Loi n°90-055 du 19 décembre 1990 portant régime des réunions et des manifestations publiques, le Collectif des organisations des consommateurs du Cameroun (COC) et la Fondation camerounaise des

consommateurs (FOCACO) viennent déclarer auprès de vos services le sit-in de protestation qui sera organisé le mardi 06 juin 2023 entre 10H et 12H à l'esplanade de l'hôtel Olympic face Club Eneo au quartier Essos.

Dans un communiqué daté du 26 mai 2023, notre camarade le Coordonnateur Général de la Plateforme Pôle des Associations des Consommateurs pour la Protection de l'intérêt Socio-économique du Cameroun (PAIES) convie les médias nationaux, le mardi 6 juin à l'hôtel Olympic, à un point de presse et non une conférence de presse dont l'ordre jour portera sur une déclaration pour vanter l'utilisation des compteurs prépayés.

Pourtant, sur le terrain, des plaintes des abonnés fusent de toutes parts : facturation abusive, étalonnage douteux, hausse de la consommation sont les inconvénients récurrents qui sont évoqués. Effectivement, de nombreux consommateurs témoignent avoir vu leurs factures d'électricité augmenter significativement depuis l'installation forcée des compteurs prépayés dans leurs logements.

Nous comptons donc lors de notre sit-in d'une part démontrer aux médias invités que les tarifs appliqués sur les compteurs prépayés sont illégaux en violation de la décision N°00000096 /ARSEL/



DG/ DCEC /SDCT du 28 Mai 2012 et d'autre part dénoncer les délestages sauvages et la mauvaise qualité de service fourni aux consommateurs d'électricité.

Notre manifestation sera pacifique, sans trouble à l'ordre public et nos membres habillés en T-shirts et munis des pancartes seront enca-

drés par un bureau de 3 personnes dont nous joignons les photocopies de leurs CNI.

Veuillez agréer, Monsieur le Sous-préfet, l'expression de notre parfaite considération

(é) **Simon KALDJOB** pour le COC et **Alphonse AYISSI** pour la FOCACO



Yaoundé, le 26 Mai 2023

N/REF: 000/15 COORD /PAIES/ADICS/23

**COMMUNIQUE N° 002/PAIES/CN/BCN/23
DU 26 Mai 2023**

Le Coordonnateur Général de la **Plateforme Pôle des Associations de Consommateurs pour la Protection de l'Intérêt Socio-économique du Cameroun (PAIES)** a le plaisir d'inviter les médias nationaux au point de presse qu'il tiendra à l'hôtel Olympic face Club Sonel d'Essos, le 06 Juin à 10h précises. L'ordre du jour portera sur la déclaration de la Plateforme des Consommateurs PAIES relative à la solution des compteurs prépayés mis en place par la société Eneo Cameroun SA.

Comptant sur votre participation active à cet événement important pour les consommateurs d'électricité, veuillez agréer, mesdames et Messieurs les hommes de médias, l'expression de ma très haute considération.

PJ : Liste des médias invités.

- Programme de la journée

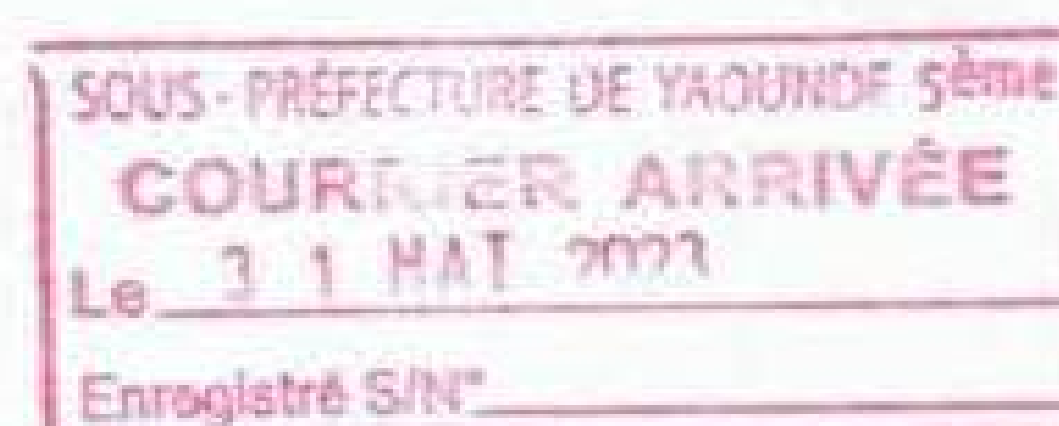


LE COORDONNATEUR GENERAL

Sa Majesté ZOMLOA BE ZOMLOA Georges NGENDO EDOZA
Administrateur ARSEL représentant les consommateurs d'électricité
Expert technique commercial du secteur d'électricité



Yaoundé, le 31 Mai 2023



A Monsieur le Sous-préfet de Yaoundé 5ème Nkolmesseng

Objet : Sit-in de protestation contre l'installation des compteurs prépayés d'ENEO

Monsieur le Sous-préfet,

Conformément à la Loi n°90-055 du 19 décembre 1990 portant régime des réunions et des manifestations publiques, le Collectif des organisations des consommateurs du Cameroun (COC) et la Fondation camerounaise des consommateurs (FOCACO) viennent déclarer auprès de vos services le sit-in de protestation qui sera organisé le mardi 06 juin 2023 entre 10H et 12H à l'esplanade de l'hôtel Olympic face Club Eneo au quartier Essos.

Dans un communiqué daté du 26 mai 2023, notre camarade le Coordonnateur Général de la Plateforme Pôle des Associations des Consommateurs pour la Protection de l'intérêt Socio-économique du Cameroun (PAIES) convie les médias nationaux, le mardi 6 juin à l'hôtel Olympic, à un point de presse et non une conférence de presse dont l'ordre jour portera sur une déclaration pour vanter l'utilisation des compteurs prépayés.

Pourtant, sur le terrain, des plaintes des abonnés fusent de toutes parts : facturation abusive, étalonnage douteux, hausse de la consommation sont les inconvénients récurrents qui sont évoqués. Effectivement, de nombreux consommateurs témoignent avoir vu leurs factures d'électricité augmenter significativement depuis l'installation forcée des compteurs prépayés dans leurs logements.

Nous comptons donc lors de notre sit-in d'une part démontrer aux médias invités que les tarifs appliqués sur les compteurs prépayés sont illégaux en violation de la décision N°00000096 /ARSEL/ DG/ DCEC /SDCT du 28 Mai 2012 et d'autre part dénoncer les délestages sauvages et la mauvaise qualité de service fourni aux consommateurs d'électricité.

Notre manifestation sera pacifique, sans trouble à l'ordre public et nos membres habillés en T-shirts et munis des pancartes seront encadrés par un bureau de 3 personnes dont nous joignons les photocopies de leurs CNI.

Veuillez agréer, Monsieur le Sous-préfet, l'expression de notre parfaite considération.

POUR LE COLLECTIF

POUR LA FOCACO



Ces 3 plats africains mis à l'honneur dans un top 50 mondial



NDOLE DU CAMEROUN

Savoureux, assaisonnés d'épices et se distinguant par une texture onctueuse. Un nouveau classement du guide gastronomique TasteAtlas a mis l'accent sur les plats en casserole, où trois mets africains se sont frayé un chemin.

Des plats de cuisine africaine ont été de nouveau mis à l'honneur dans la récente édition du classement gastronomique TasteAtlas. Cette fois, il s'est concentré sur les plats en casserole.

Dans la liste présentant 50 plats à travers la planète, trois sont en provenance du continent africain.

Le plus haut placé parmi eux est le bobotie (ou bobotjie), un plat en casserole sud-africain à base de bœuf ou d'agneau haché, d'herbes, d'épices, de poudre de curry, de fruits et couvert de crème aux œufs brune dorée parfumée à la cannelle ou à la muscade.

Le bobotie prend ses racines dans un plat indonésien appelé bobotok et est plein de saveurs bien équilibrées - sucrées et fruitées, épicées, aigres et salées. Le bobotie fait partie des principaux repas

festifs et se retrouve dans la plupart des restaurants sud-africains, où il est traditionnellement servi avec des légumes, du riz jaune (riz blanc au curcuma), ou du riz blanc cuit à la vapeur.

D'autres plats africains mis en valeur

Le plat égyptien macaronis (béchamel) a occupé la 26e position dans ce palmarès gastronomique. Il se compose de couches de pâtes (penne, cheveux d'ange ou macaroni) avec une garniture de bœuf haché prise en sandwich. Le plat est assaisonné de sauce béchamel et ensuite cuit au four jusqu'à ce

qu'elle développe une couleur brun doré, puis elle est tranchée et servie.

En 47e position, on retrouve le ndolé, un plat camerounais traditionnellement fait avec des feuilles amères bouillies, des cacahuètes et des graines de melon. Il est d'habitude servi avec du bobolo - du manioc fermenté en forme de pain. Le ndolé peut également être accompagné de maïs fufu, d'ignames, de riz ou de plantains frits.

Le top 3 du classement se compose ainsi du Pastel de choclo du Chili, de l'Escondidinho du Brésil et de la Parmigiana alla napoletana d'Italie.

Avec qui vivrez-vous quand vous serez une personne âgée ?



(Quelles formules contre la solitude chez nos personnes âgées ?)

Nos personnes âgées sont des trésors, nous les aimons et souhaitons les garder le plus longtemps possible, jusqu'à plus de 100 ans si Dieu le permet...

Nous sommes donc très heureux quand ils prennent de l'âge en gardant leurs autonomies, mobilité, et mémoire. Et même si malheureusement ils sont très usés par l'âge et grabataires, nous chérissons toujours leur présence, quitte à les nourrir à la cuillère, leur mettre des langes, les porter pour le moindre déplacement.

Dans ces cas où ils deviennent faibles et dépendants, la réalité moderne est une grande source de stress. En effet, il faut continuer à aller au travail ou à travailler sur les enfants, dans la société etc, tout en s'occupant d'un père

ou d'une mère alitée par la maladie ou par l'usure. Et s'occuper de lui signifie parfois le laver une à deux fois par jour, lui broser les dents, le langer...

Face à cela, les familles sont obligées de trouver des modalités pour gérer leurs parents âgés. Les principales modalités qui existent, selon le nombre d'enfants eus, la situation géographique, le veuvage et les ressources financières sont:

✱Le parent vit seul ou avec un grand enfant (parfois un petit enfant) au village, ou parfois en zone urbaine. Très souvent ici, le parent est encore robuste et peut continuer à vaquer à ses occupations de la Vie Quotidienne sans besoin d'aide. C'est quand il tombe malade qu'il est emmené chez un enfant et cherche à rentrer chez lui dès qu'il va mieux;

✱Le parent fait des tournées chez ses enfants, dont ceux de la diaspora où il peut rester plusieurs mois. Le souci ici est que le senior veut souvent plus ou moins

rapidement "rentre chez lui (elle)", et la famille doit être très diplomate et organisée pour maintenir les tournées;

✱ Une modalité originale que nous avons rencontrée chez une seule famille est celle où la parente vit chez un fils, et les autres enfants (+/- 70ans) viennent garder à tour de rôle leur mère chez leur frère, pour décharger la belle-sœur qui travaille aussi et garder la chaleur autour de la mère;

✱Le recours à des sociétés d'assistance de vie à domicile. Pratique et professionnelle, elle demande un certain coût (Physiothérapeute/Kinésithérapeute, Infirmiers etc...), mais elle permet aux enfants de garder leur liberté.

✱La vie du parent chez un seul enfant, qui s'occupe de tous les besoins domestiques de son parent. Cette modalité nous semble la plus fréquente, mais aussi la plus pénible pour le fils (la fille) qui peut s'estimer abandonné par ses frères et sœurs, à moins comme c'est le cas dans certaines familles d'avoir une gestion rigoureuse

des dépenses et des efforts liés aux besoins du parent.

✱La modalité qui nous semble la moins pénible est celle où le couple souvent assez âgé vit seul, et la personne la plus robuste s'occupe de la moins vigoureuse. Les enfants viennent occasionnellement rendre visite ou les amènent parfois chez eux pour quelques jours.

La situation de vie sociale au crépuscule de l'âge peut améliorer ou altérer la qualité de vie d'une personne âgée ; dans tous les cas, il est nécessaire de faire des visites régulières aux seniors ou de les faire voyager s'ils le peuvent. Et comme on fait son lit, on dort, chaque adulte devrait penser à cette question et préparer son " retour au village" le plus tôt et le mieux possible...

Today is the Tomorrow we were expecting Yesterday. Consequently each and everyone should be ready as tomorrow is not far from today!!

Moses



CAMPAGNE DE **CHIRURGIE**

Yaoundé



la fondation
ANDRE ONANA
en collaboration avec l'Association
" **SURGEONS IN ACTION** " et le
CENTRE DE MÉDECINE DU SPORT
Organisent une **GRANDE CAMPAGNE**
DE CONSULTATION et de **PRISE EN CHARGE**
CHIRURGICALE GRATUITE
des enfants âgés de **02 à 18 ans**

➤ Spécialité

CHIRURGIE DIGESTIVE

- Appendicectomie,
- Hernioraphie

CHIRURGIE UROLOGIQUE:

- Circoncision,
- Hydrocèle
- Hypospadias,
- Synéchies,
- Testicules non Décendus

CHIRURGIE PLASTIQUE:

- Sequelle de brûlure
- Traumatisme
- Tumeur Externe
- Cicatrice Chéloïdes
- Urologie

➤ Procédure

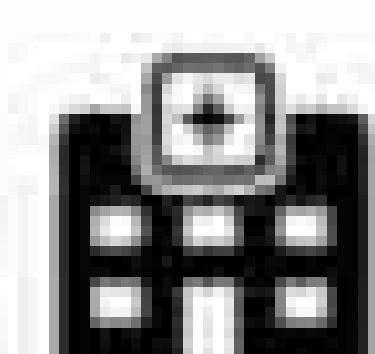
**LES PATIENTS DOIVENT SE FAIRE CONSULTER
AU PRÉALABLE ET SE FAIRE ENREGISTRER**

**GRATUIT
FREE**

INTERVENTION CHIRURGICALE

Du **17** au **28 Juin 2023**

Info - line



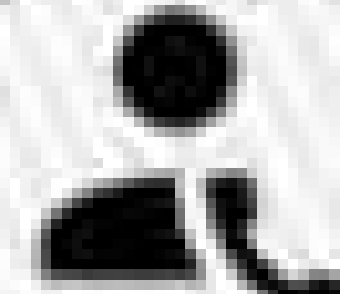
Nkomkana face Total II



(+237) 697 69 40 40



cardio.sport.reval@gmail.com



(+237) 651 04 88 30



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

CREDITS SCB

On a tout prévu pour vous



DES CRÉDITS POUR **CHAQUE ÉTAPE** DE VOTRE VIE

SCB SUKUL

- 48H
- Différé 3 mois

SCB FIDELITÉ

- Jusqu'à 84 mois
- Différé 3 mois

SCB SENIOR

- 60-69 ans
- Jusqu'à 15 000 000

NOUVEAU!!!

SCB IMMO

- Jusqu'à 15 ans
- Différé 12 mois