

La Voix

du Consommateur

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

EFFONDREMENT D'IMMEUBLES

Les signes qui doivent alerter



Chaque année au Cameroun, de nombreux logements s'effondrent, avec des conséquences parfois dramatiques à l'instar du bâtiment R+4 écroulé à Douala derrière "Mobile Guinness" qui a coûté la vie à plus de 40 personnes. Pour éviter que le pire ne se répète, il est urgent de former les usagers à reconnaître les signaux d'alerte. En voici six parmi les plus courants: affaissement, inclinaison, fissures de plus en plus larges dans les murs, des bruits de craquements, un sol qui se fait la malle et l'infiltration de l'eau.

Page 3-6

CHOCOLAT NOIR

La marque MAMBO fait polémique

La FOCACO annonce la publication d'un rapport d'enquêtes remettant en cause l'étiquetage

Page 10



CHAMPIONNAT DE VACANCES

Les logements sociaux de Yassa en ébullition



La rencontre inaugurale a eu lieu le 23 juillet dernier sous la coordination du Président Raphaël NGO'O EPOUPE

Page 11

CAMWATER

P 6

Des Plaintes pour distribution tardive des factures d'eau

CÉLÉBRATION DU 20ÈME ANNIVERSAIRE DE FINEXS VOYAGE

La FOCACO prend part à la table ronde !



Thème FINEXS
Voyages
Rétrospective et per-
spectives dans un
environnement en
constantes mutations
Date : le 25 Juillet 2022
Lieu Yaoundé, Hôtel des
Députés.

Programme

Mot de bienvenue (M. Jacques NKOMA, Chef d'agence FINEXS Voyages Douala)

Exposé 1 Rétrospective de FINEXS Voyages

(M. Sosthène MBALA ETOUNDI, Chef d'agence FINEXS Voyages Yaoundé)

Exposé 2: Environnement Institutionnel du TIR au Cameroun (MINTRANSPORT)

Environnement de la sécurité routière au Cameroun (M.M M MISSIMIKIM, Consultant Road Safety)

Environnement économique de FINEXS Voyages (M. Victor MVELÉ DG FINEXS Voyages)

Exposé 4 : Perspective de FINEXS Voyages

(Mme l'ADG de FINEXS Voyages)

Échange avec le public (questions-Reponses)

Mot de remerciement et de clôture (par FINEXS Voyages)



Les signes qui doivent Alerter



Les fissures se multiplient à l'extérieur ou à l'intérieur Si de nouvelles fissures apparaissent constamment, à la fois à l'intérieur et à l'extérieur du logement, c'est mauvais signe.

Des bruits de craquements Ces bruits peuvent provenir d'une charpente fragilisée, qui menace de céder. Soyez vigilant, surtout s'ils sont associés à d'autres signes



Des fissures de plus en plus larges et profondes Si les fissures chez vous ont plutôt l'apparence de crevasses, il faut peut-être s'inquiéter et faire appel à un expert qui sera en mesure d'analyser leur dangerosité



-Un sol qui se fait la malle Si votre carrelage se craquèle à son tour, ou que les dalles ou encore les lattes de votre parquet se mettent à bouger, cela peut indiquer un affaissement de la maison. Si les fissures sont profondes, et se répètent dans plusieurs pièces, n'hésitez pas à faire appel un expert pour évaluer le risque.



-Les portes et fenêtres sont difficiles à fermerDes portes et des fenêtres qui ne ferment plus peuvent indiquer un logement qui s'affaisse sérieusement. Observez également si le bâtiment semble "pencher", en vérifiant, par exemple, si l'escalier est toujours droit



-De l'eau qui s'infiltreUne infiltration d'eau dans votre logement peut avoir des conséquences gravissimes et provoquer à terme son écroulement. L'eau comme l'humidité dégradent la solidité de la structure d'origine. Scrutez donc les tâches d'humidité, les moisissures et les murs qui gondolent...

Trois effondrements d'immeubles, plus de 40 morts, et des disparus

Depuis la nuit de samedi 22 à dimanche 23 juillet 2023, la capitale économique a enregistré trois effondrements d'immeubles à étages, vétustes et construits sur des terrains non appropriés. Si deux n'ont conduit qu'aux dégâts matériels importants, il y a celui de derrière Mobil Guinness qui a un bilan provisoire lourd de plus de 60 victimes dont 40 morts, 21 accidentés et plusieurs disparus.

La période dite de la grande saison pluvieuse qui s'étend du mois de juillet à septembre 2023 était annoncée comme pouvant présenter de graves menaces météorologiques à l'instar des inondations, des érosions, des éboulements, la destruction des maisons, et même des pertes en vie humaine au regard de la violence des orages. L'alerte a été donnée avec les pluies de la nuit de jeudi 20 au vendredi 21 juillet 2023 qui ont causé des inondations dans toutes les zones marécageuses à risque aussi bien de Bépanda-Missoké, Bonabéri-Mabanda, non sans causées des dégâts matériels et humains. Avec sur le carreau un enfant emporté par les eaux à Bépanda-Missoké. A peine les populations de la ville de Douala péroraient sur cette situation qui va aller en s'empirant, aux alentours de minuit et trente minutes, c'est un bruit assourdissant qui va donner l'alerte de l'écroulement comme un château de cartes d'un immeuble R+4 servant de logement sis derrière Mobile Guinness Ndogbong et qui va dans sa chute détruire partiellement un immeuble R+1 où il a fait deux (02) morts. Après une première nuit de fouille menée par les riverains et d'autres secouristes volontaires, appuyés par les éléments du 20^e Groupement des sapeurs-pompiers de Douala, une quarantaine de victimes seront sortis des gravats. Soit une quinzaine de morts et autant de une vingtaine de survivants qui ont



été conduits en urgence dans les formations hospitalières appropriées.

La protection civile

L'entrée en scène dans la matinée de dimanche de la Direction de la Protection Civile placée sous l'autorité du gouverneur de la région du Littoral, Samuel Dieudonné Ivaha Diboua qui est personnellement descendu sur le site a conduit à la mobilisation des toutes les unités d'interventions : Génie

militaire, Délégation Régionale de la Santé Publique du Littoral, Le Bataillon d'Intervention Rapide (BIR), la Police, la Communauté Urbaine de Douala, l'Hôpital Laquintinie de Douala, L'hôpital de la 2^e Région militaire de Douala, l'Hôpital de District de Déido,.... Ce qui a permis de déployer une pelleuse et des camions pour accélérer les fouilles et l'enlèvement de cet important tas de gravats. «L'immeuble était un R+4 avec dans chacun des 5

compartiments, 8 espaces d'habitations locatives dans un schéma quasi-identique, composés de studios et chambres. Seulement au 2^e étage, la famille du bailleur avait occupé un espace plus grand au point de ne donner droit qu'à trois chambres de location », confie R. Néba, locataire d'un studio dans cet immeuble depuis dix ans et qui y a perdu sa fiancée. Quatre jours plus tard, les alentours du site du drame sont toujours pris d'assaut par des



familles qui sont dans l'expectative et l'anxiété en attendant de savoir le sort de leurs membres de famille qui habitaient dans cette immeuble R+4 de près de 36 espaces d'habitations.

Après 4 jours, les recherches se poursuivent

Le dernier décompte fait au moment où nous allions sous presse, les chiffres faisaient état de 42 morts soit 39 déjà sortis des décombres et déposés dans les morgues des Hôpitaux Laquintinie de Douala, l'Hôpital de la 2^e Région Militaire, l'Hôpital de District de Déido et 25 blessés qui sont en soins intensifs dans lesdits hôpitaux, parmi lesquels déjà 03 décès enregistrés. Pendant ce temps les recherches se poursuivent. Alors que les équipes d'interventions désespèrent de trouver des corps et des survivants, les familles parties des villes lointaines (Yaoundé, Ebolowa, Bafoussam, Kumba,...) mettent la pression autour du site dans l'attente que leurs membres de famille soient retrouvés vivants ou morts. «*Depuis dimanche que je suis arrivée ici, je n'ai toujours pas de nouvelles sur ma cousine de 30 ans et son fils de 10 ans qui sont venus d'Ebolowa et se sont installés dans cet immeuble le 8 juillet, soit deux semaines avant le drame. J'ai fait les tours des trois hôpitaux réquisitionnés où j'ai parcouru les manifestes de*



décédés et des rescapés en vain», déclare Marthe. Et olivier d'ajouter : «*Nous avons des amis dans cet immeuble. Les dépouilles de certains ont été retrouvées et d'autres sont encore introuvables* ». Pour les chiffres des occupants de l'immeuble et des potentielles victimes, aucune précision ne peut être faite. «*Difficile de dire combien de victimes sont recherchées, puisque l'immeuble était occupé par des familles et certains avaient accueillis des vacanciers et des visiteurs, surtout qu'on indique qu'au niveau de rez-de-chaussée il y avait une fête des étudiants qui venaient de soutenir et à l'étage un voir-bébé. Mais aussi, il y avait plusieurs habitants qui étaient hors de l'immeuble ou avaient voyagé*».

La réaction de Paul Biya

Comme une loi de série, dans la journée du dimanche, deux autres effondrements d'immeubles R+1 ont été enregistrés à Bépanda 54 escaliers et à derrière le Campus 1 de l'Université de Douala, au lieu-dit IPA. Heureusement, ils n'ont causé aucune perte en vie humaine. Les signes avant-coureurs ont obligé les occupants de quitter lesdits immeubles avant que le pire ne se produise. Car en plus du fait qu'ils étaient construits avec des matériaux de très mauvaise qualité, ils étaient bâtis sur des sites inconstructibles propices aux éboulements qui ont facilité leur effondrement. Face à ce qui s'avère une catastrophe humaine, la Ministre de l'Habitat et du Développement Urbain (MINH-DU), Célestine Ketcha epse

Courtès, est jusqu'ici le seul membre du gouvernement à effectué le 24 juillet une descente sur les lieux du drame. Elle l'a conclu par la prise d'une série de mesures d'anticipation pour éviter qu'en cette période où la météorologie prévoit des fortes adverses qu'on enregistre pas d'autres drames. A savoir : - La pose des scellés sur les constructions irrégulières ; - L'interdiction de dérogation sur les zones non constructibles ; - La dénonciation des constructions présentant des risques ; - Le déguerpissement des populations vivant dans les constructions et zones à risque ; - Maximiser la sensibilisation pour permettre l'appropriation des normes de construction par les populations et promoteurs immobiliers. Le Président de la République, Paul Biya de retour de son séjour privé en Europe a adressé un message de condoléances aux familles. Tout en instruisant le Gouverneur Samuel Dieudonné Ivaha Diboua «*la diligence dans l'encadrement des familles, l'assistance des blessés, la prise en charge et l'ouverture de l'enquête* ». Et en plus : «*Des mesures préventives et des garanties de sécurité plus contraignantes, la vigilance des personnes en charges des questions foncières et de construction* »

Mathieu Nathanaël NJOG

DISTRIBUTION TARDIVE DES FACTURES CAMWATER AUPRÈS DE SES ABONNÉS La FOCACO dénonce !

FACTURE D'EAU / WATER BILL

Date limite de paiement : 21/07/2023
Latest date of payment

Date de dépôt : 14
Deposited date

Situation antérieure du compte (FCFA)
Impayés/Arrears :
Compte Anticipation :
Deposit account

Ancien Index / Nouvel Index Previous Reading / Present reading	Consommation Consumption m3	Tarif Rate F cfa	Montant HT Amount without tax F CFA	TVA VAT F cfa
1872 / 1873	1	293	293	56
			780	150
			1,073	206
				1,279

2615 13 77K UEIN

MILLE DEUX CENT SOIXANTE DIX NEUF FRANCS CFA

Solde effectif réclamé : 1,279

Il est possible de régler vos factures par anticipation / It is possible to anticipate the payment of your bill
La date limite est augmentée des frais de pénalité / Any payment after the latest date above will be increased with penalty

Il devient de plus en plus récurrent pour les ménages de recevoir leurs factures d'eau à quelques jours de la date limite de paiement, ce qui rend souvent difficile la mobilisation des moyens financiers à temps pour s'acquitter de ces obligations.

Est-ce une stratégie savamment orchestrée par la Camwater pour optimiser ses recettes en faisant payer aux consommateurs des pénalités de retard d'un montant supplémentaire de 4500 F CFA sur chaque facture ?

Que dit le règlement de service AFFIRMÉ DE DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE ?

ARTICLE 41 : Paiement des factures de consommations, fourniture d'eau et autres

Alinéa 1 : La facture de consommation du client est due dès sa validation par le fermier. Elle est payable dix (10) jours plus tard après sa réception.

La FOCACO exhorte la CAMWATER à déposer les factures auprès des abonnés 10 jours avant la date limite de paiement.

job vacancier | **GS1 CAMEROON RECHERCHE DES VACANCIERS**

GAGNEZ JUSQU'À
60 000 XAF

EN PRENANT OU EN RECEVANT DES PHOTOS DE PRODUITS AVEC DES CODES À BARRES "617"

PLUS D'INFOS : **+237 691 33 66 83**

GS1 Cameroun

www.gs1cm.org

L'objectif de cette offre est de renforcer la compétitivité et de promouvoir nos produits "made in Cameroon", tant au niveau national qu'international :

1- Permettre à nos membres de créer des cartes d'identité uniques pour leurs produits, avec des photos de qualité, afin de promouvoir l'excellence de nos produits sur les moteurs de recherche.

2- Favoriser la synergie entre les acteurs du e-commerce en partageant les cartes d'identité numériques, afin que chacun n'ait pas à refaire le même travail,

NB : La carte d'identité numérique de chaque produit MIC nous permettra de mieux vendre nos produits au niveau local et international.

GS1 Cameroon travaille d'arrache-pied, grâce à la contribution de ses membres, pour permettre la création des cartes d'identité numériques des produits MIC avec les standards GS1 Excellence.

EFFONDREMENT, ÉBOULEMENT, INONDATION Où est passée la Direction de la Protection civile du Minat ?



Plusieurs effondrements d'immeubles ont ôté la vie à des valeureux et innocents Camerounais ces dernières 72h.

Certains sont encore ensevelis, mais la Protection civile dispose-t-elle des moyens efficaces pour trouver des survivants piégés sous la surface ?

Au lieu de faire des acquisitions de véhicules luxueux chaque année, il serait judicieux d'acquérir un appareil de type Rescue Radar qui coûte moins de 35 millions de F CFA et permet de trouver des survivants enterrés en quelques minutes.

En effet cet appareil est conçu pour être déployé rapidement par les équipes de recherche et de sauvetage du monde entier afin de trouver rapidement les survivants piégés sous la surface.

Déterminer la présence

de vie est de la plus haute importance après une catastrophe et les équipes de recherche et de sauvetage doivent rapidement évaluer où concentrer leurs ressources dans les premières heures suivant la catastrophe.

En utilisant cette technologie d'antenne brevetée à très large bande passante (UWB), le Rescue Radar™ est capable de détecter les mouvements et les victimes immobiles sous la surface.

La FOCACO exhorte les



pouvoirs publics à se doter de cette technologie qui augmente les capacités de recherche avec une méthode fiable et éprouvée qui détecte les mouvements légers tels que la respiration en quelques secondes.



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS
Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION
Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION
Fondation Camerounaise des Consommateurs

COMMERCIAUX
Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE
Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

CONTACTS
699 52 87 06
694 18 75 03



Championnat de vacance

des LOGEMENTS SOCIAUX

du 23 JUILLET
au 02 SEPT

SENIORS, CADETS,
BENJAMINS

yassa
3 ieme editions

BENJAMINS

- Frais de participation : 5000f (un maillot offert)

NB: - Chaque participant auras droit a un kid scolaire à la fin du championnat
À payer au siège de win sport acdemy
carrefour soya maetur yassa

Contacts : +237 691 73 04 17/
671 40 46 68 / 690088058



Nouveau stade ma...
(Mini Stade PAUL B...)



@Tal-Design



PUBLICATION TRÈS PROCHAINEMENT DES RÉSULTATS DU RAPPORT D'ENQUÊTES SUR L'ÉTIQUETAGE DU CHOCOLAT MAMBO

Le goût du Mambo a-t-il changé durant ces dernières années ?

Que dit la norme de cacao dans le chocolat ? Quel est le pourcentage en sucre dans le MAMBO ? Quelles sont les recommandations de la FOCACO ?

Une camerounaise NC Mambo ? pour découvrir en exclusivité toutes les réponses à ces questions.... Il y va de votre santé et de celle de vos enfants !

noir intense ? centage en poudre

Soyez scotchés



Championnat de vacances

Les logements sociaux de Yassa en ébullition

La rencontre inaugurale a eu lieu le 23 juillet dernier sous la coordination du Président Raphaël NGO'O EPOUPE

MERCREDI 26 JUILLET 2023

HYDROCARBURES SIC vs AS MAETUR (15H00)

(15H00)

Nb1: les équipes doivent se présenter 1H30 avant le début du match faute de quoi ils seront frappés d'une amende allant de 4000F à 6000F.

Nb2: aucun joueur non licencié ne pourra prendre part à un match.

Nous attachons du prix au respect scrupuleux de ces mesures.

Programme des rencontres de la semaine

VENDREDI 28 JUILLET 2023
FONDATION WIN SPORT vs
HYDROCARBURES SIC

Directeur de la compétition
#Matsa Hadj#




SCB Cameroun

Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

SCB Cameroun renforce ses relations avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale, pour contribuer à la professionnalisation de la formation.



Le 10 juillet dernier, une délégation de SCB Cameroun conduite par son Directeur Général Adjoint **Mme Madeleine KOUM**, s'est rendue au campus d'Ekounou de l'Université Catholique d'Afrique Centrale pour la signature d'une convention de partenariat entre les deux structures.

Satisfaits de leurs collaborations multiples et conscients des défis auxquels font face les jeunes étudiants dans la professionnalisation de leur formation, SCB Cameroun et l'Université Catholique d'Afrique Centrale ont choisi de formaliser leur relation pour un meilleur accompagnement de ces derniers.

En dehors des stages académiques, ladite convention prévoit des leçons magistrales du top management de la banque sur l'actualité économique et bancaire, des masters class et le passage des étudiants dans le programme « une semaine à la banque ».

« SCB Cameroun se réjouit de coopérer avec un aussi prestigieux établissement dans la mise en œuvre d'un des axes majeurs de la politique de responsabilité sociétale du Groupe Attijariwafa bank dont nous sommes une filiale : S'engager auprès des communautés et de la société civile, en œuvrant en faveur de l'éducation au profit de la valorisation de l'excellence, l'égalité des chances et la lutte contre l'abandon scolaire » a déclaré **Mme Madeleine KOUM, Directeur Général Adjoint de SCB Cameroun**.

Selon le **Pr Abbé Jean Bertrand SALLA**, Recteur de l'UCAC, la volonté de la banque à contribuer à l'amélioration de la formation des étudiants dans les métiers de la banque épouse la vision de son établissement. « La professionnalisation des curricula de formation à l'UCAC est une option pédagogique essentielle. C'est dans cette perspective que nous avons institué une direction des stages et de l'employabilité comme structure transversale appelée à initier tous nos étudiants, toutes facultés confondues à la dimension professionnelle et concrètes des carrières qu'ils auront décidé d'embrasser ».

Pour SCB Cameroun, la jeunesse a un potentiel qui invite à croire en elle. Et « Croire en la jeunesse implique de l'accompagner et de lui donner sa chance. C'est ce qui justifie la mobilisation de la banque chaque année pour offrir des stages académiques, ou professionnels et des opportunités d'emploi sans expérience professionnelle ».

SCB Cameroun continue ainsi sa démarche citoyenne comme banque qui croit au potentiel d'une jeunesse bien formée et à la contribution de celle-ci dans le processus de développement socioéconomique du pays.

