



Récépissé N°598/2021RDJ/C19/SAAP du 20/08/2021



La Voix

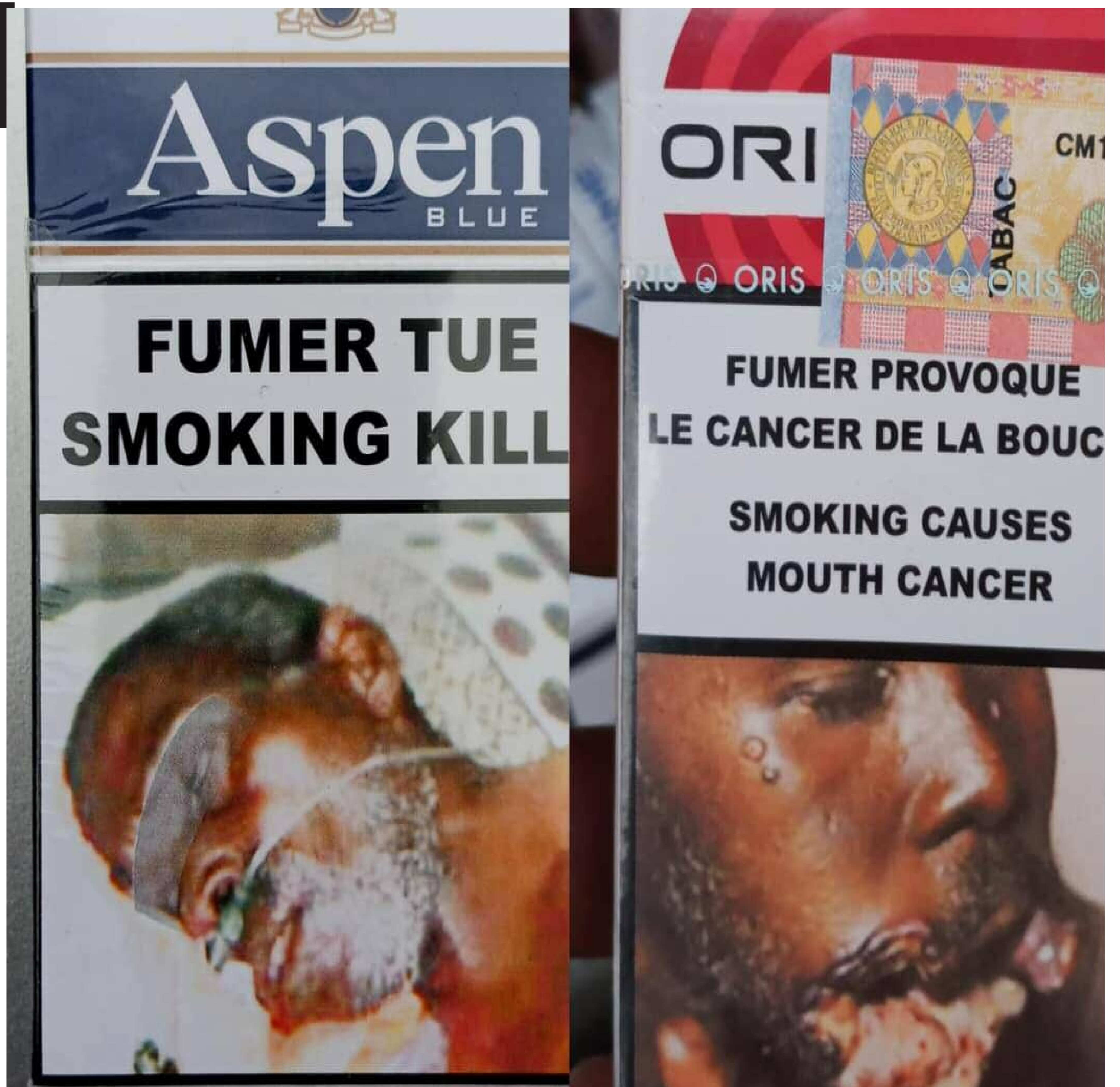
du Consommateur

400FCFA

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

ALERTE

Des cigarettes sans date de péremption



Le tabagisme cause chaque année plus de 66 mille décès au Cameroun. Des statistiques alarmantes qui devraient pousser les pouvoirs publics à fortement limiter la disponibilité des produits de tabac mais que non. La Fondation camerounaise des consommateurs recommande le retrait sans délai des paquets de cigarettes non conformes; l'interdiction de la vente à l'unité des cigarettes; Interdiction de la vente ambulante des produits de tabac; l'interdiction de fumer dans les lieux publics fermés (les cafés, les snacks, les bars, et night clubs)

Page 3

COUPURES INTEMPESTIVES "ENEO, Sonatrel et EDC sont coupables"



Le leader consommériste Georges NGONO dénonce la mauvaise qualité du réseau électrique.

Page 10

RYTHME DES REPAS À quels horaires faut-il manger ?



Les experts s'accordent à dire que le rythme et le contenu des repas ne sont pas anodins pour la santé.

Page 5

PAIN DE 200 G

Page 8

Le prix de la baguette passe de 150 F à 135 F



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

CREDITS SCB

**Finies les équations,
l'expert est la solution**

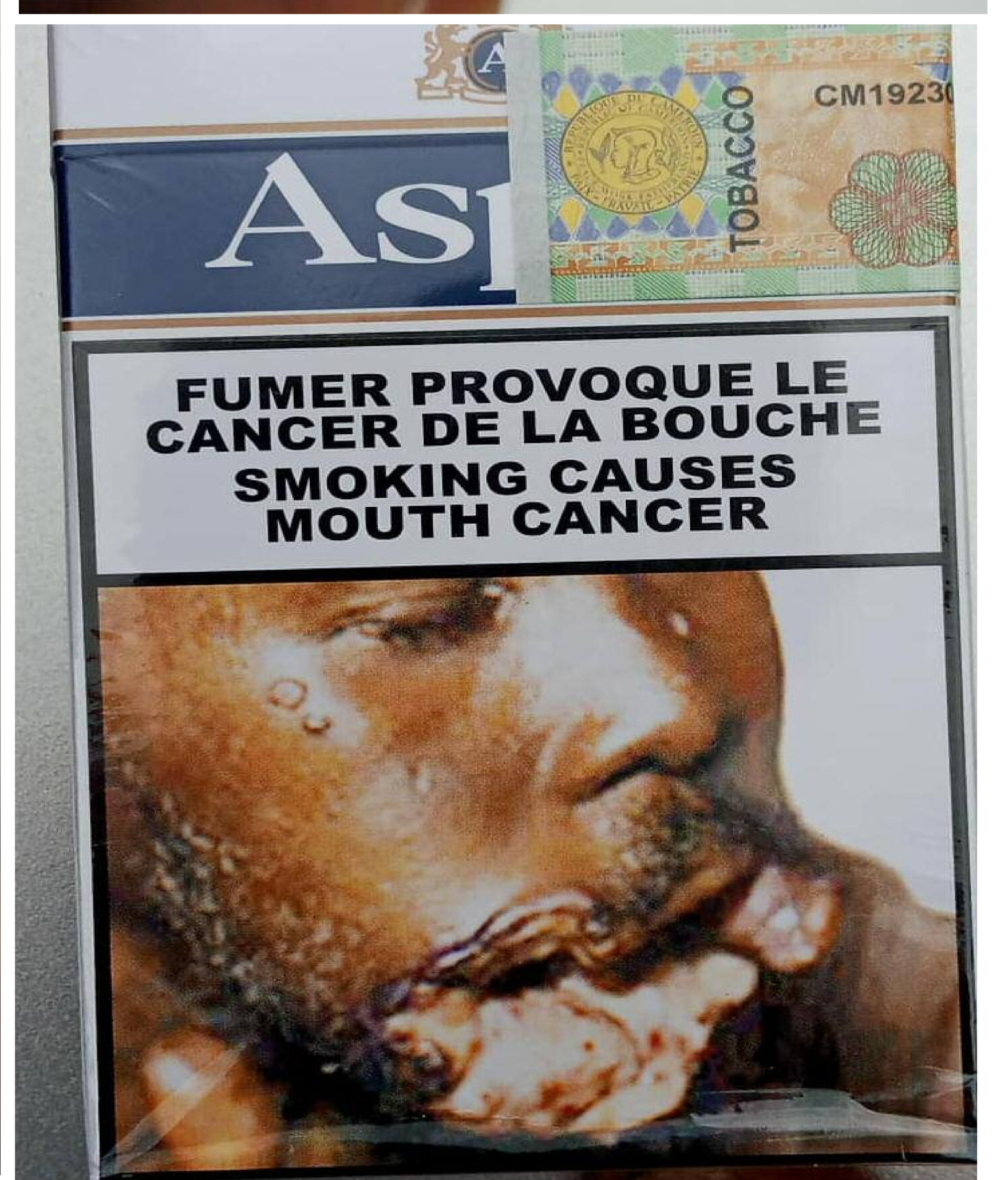
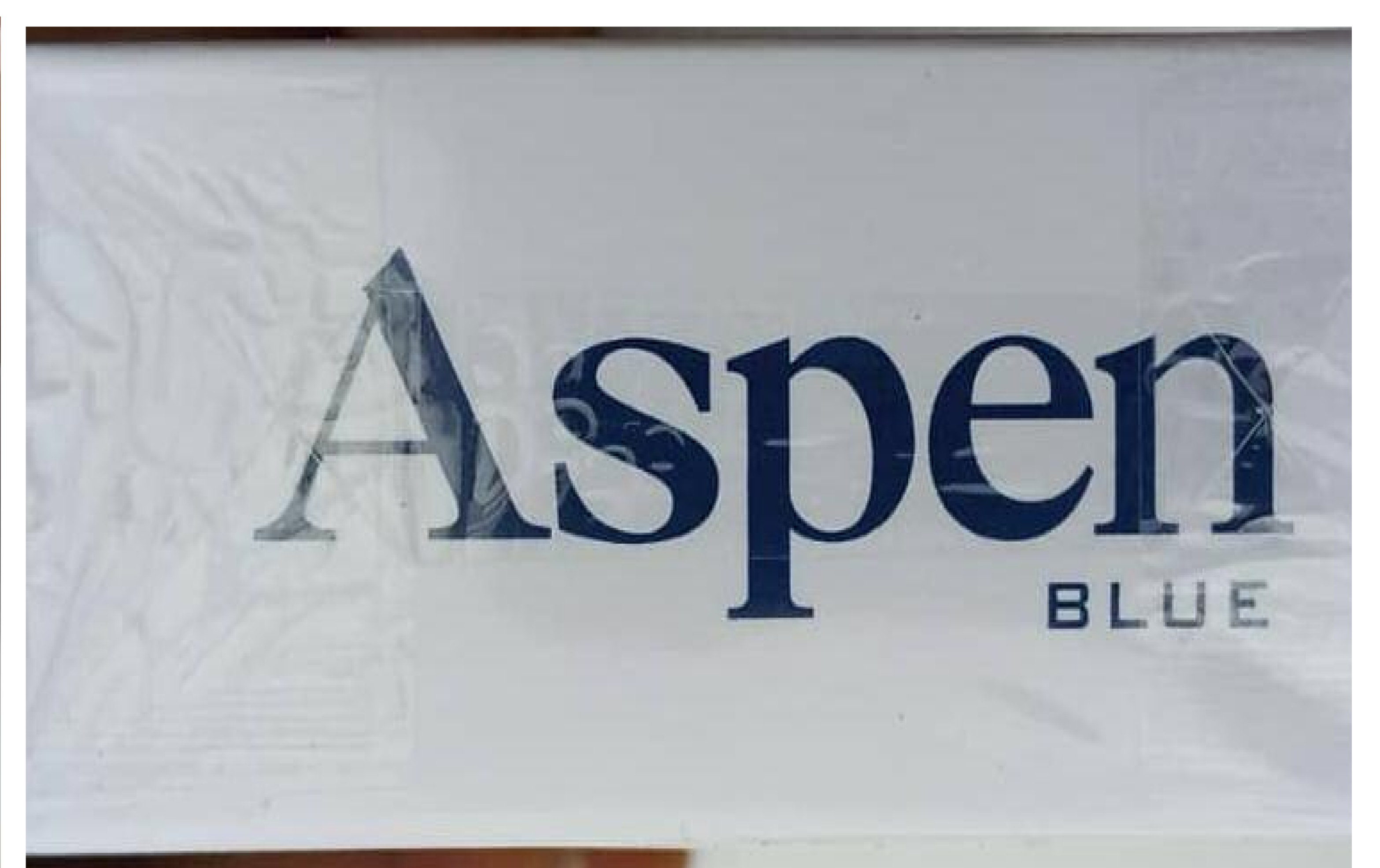
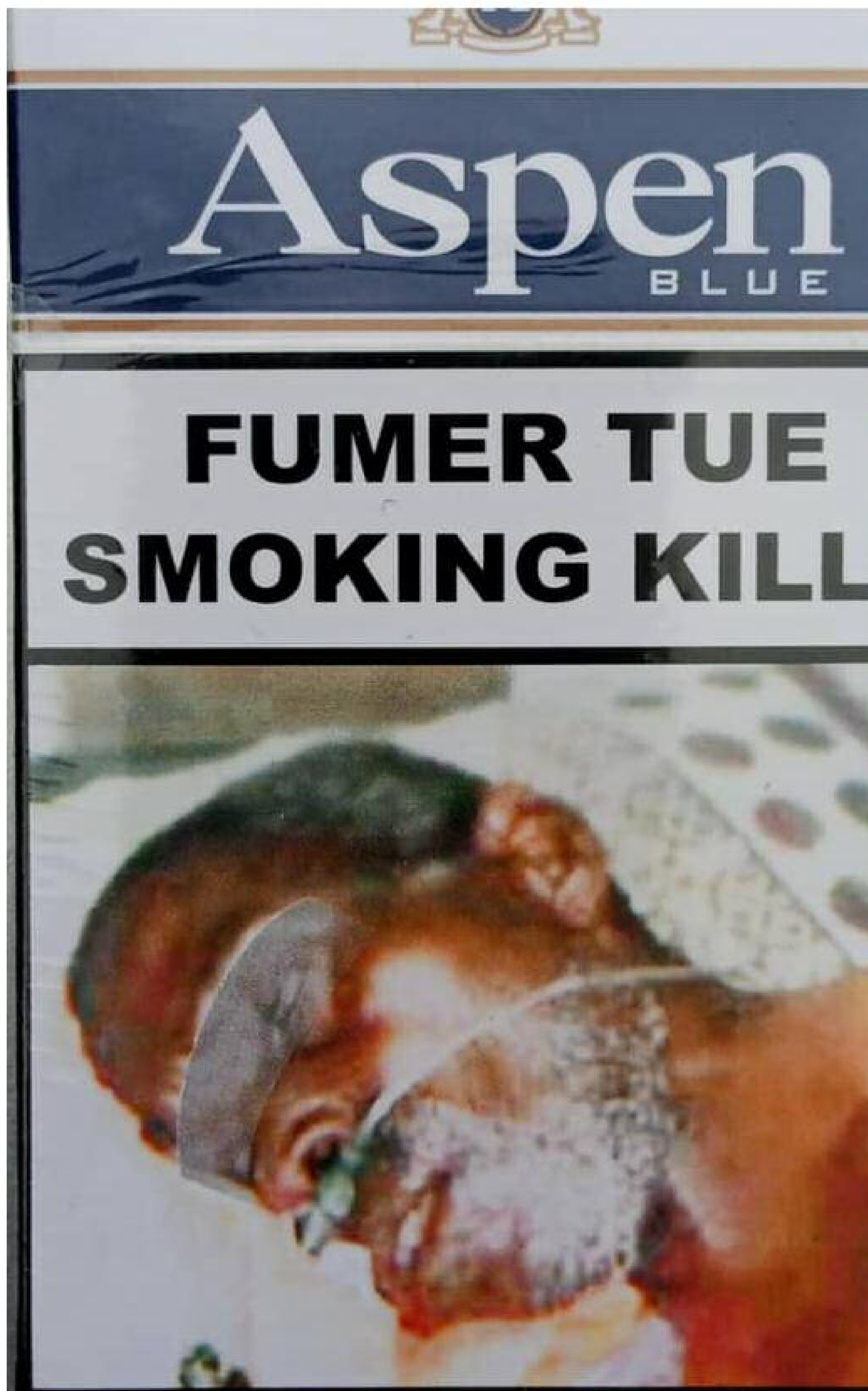
**SCB SUKUL
SCB SÉRÉNITÉ
SCB IMMO**



Alerte

Des cigarettes sans date de péremption

Le tabagisme cause chaque année plus de 66 mille décès au Cameroun. Des statistiques alarmantes qui devraient pousser les pouvoirs publics à fortement limiter la disponibilité des produits de tabac mais que non. La Fondation camerounaise des consommateurs recommande le retrait sans délai des paquets de cigarettes non conformes; l'interdiction de la vente à l'unité des cigarettes; Interdiction de la vente ambulante des produits de tabac; l'interdiction de fumer dans les lieux publics fermés (les cafés, les snacks, les bars, et night clubs)



URGENT !!!

Une équipe d'une quinzaine de chirurgiens a réalisé avec succès une opération à cœur ouvert sur une fillette de 9 ans

Cameroun Une équipe d'une quinzaine de chirurgiens a réalisé avec succès une opération à cœur ouvert sur une fillette de 9 ans, Rougayatou Sali. Elle a été transportée par avion à Yaoundé depuis l'hôpital général de Garoua avec une lance d'environ 16 cm de long plantée dans le cœur. Après l'opération de 4 heures, les médecins disent qu'elle est stable et qu'elle va bien.



RYTHME DES REPAS

A quels horaires faut-il manger pour soigner sa santé ?

Les experts s'accordent à dire que le rythme et le contenu des repas ne sont pas anodins pour la santé.

Ces facteurs auraient notamment des incidences en matière de poids et de santé mentale.

Voici ce qui ressort des dernières études.

Perdre du poids, retrouver de l'énergie ou éviter certaines maladies... Si les motivations pour adopter de bons réflexes en matière d'alimentation sont diverses, toutes poursuivent le même objectif : se sentir aussi bien physiquement que mentalement. Or, en la matière, quelques principes de base, concernant le rythme et le contenu des repas, peuvent faire la différence.

"Le petit déjeuner est le repas le plus important de la journée". Aussi cliché soit cette phrase, elle résume bien ce qu'ont confirmé au fil des années de nombreuses études. Manger le matin s'avère en effet essentiel pour permettre au corps de ne pas rester "à vide" et d'équilibrer dès le réveil la glycémie déterminante pour maintenir un bon niveau d'énergie, mais aussi la concentration ou encore l'humeur. À tel point que des chercheurs britanniques ont inventé un terme pour évoquer l'irritabilité qui résulte de l'hypoglycémie : "hangry", soit la contraction de "hungry" (affamé) et "angry" (en colère). D'après les nutritionnistes, il faudrait privilégier les produits laitiers et les bonnes graisses contenues dans le beurre ou l'avocat par exemple, et ce pour tenir jusqu'au déjeuner.

Comment composer et répartir ses repas ?

S'agissant de la composition du déjeuner et du dîner, ces derniers doivent pour rappel idéalement être composés de légumes cuits ou crus, de



céréales complètes, de protéines animales ou végétales, de bonnes graisses et éventuellement d'épices et herbes aromatiques pour ajouter du goût et des nutriments. Quant à leur répartition dans la journée, des études récentes ont montré que respecter certains horaires bien précis est loin d'être anodin la santé.

Dans l'idéal, une personne qui se couche vers 23h et se lève vers 7h devrait ainsi petit-déjeuner vers 8h, prendre son déjeuner entre 12h et 13h et son dîner avant 20h, idéalement entre 18h et 18h30, avec éventuellement une collation vers 15h ou 16h. Suivant le même espacement, une personne qui travaillerait tard le soir et se coucherait souvent vers 2h du matin, pour se lever vers 10h, a tout intérêt à prendre son petit-déjeuner à 11h, son déjeuner à 15h, une colla-

tion à 17/18h et son dîner avant 22h.

En d'autres termes, il est recommandé de dîner au moins trois heures avant de se coucher. Si plusieurs études s'accordent désormais sur la question, les bénéfices pointés sont variés.

Quels bénéfices à dîner tôt ?

Selon une étude publiée en septembre 2022 dans la revue *Proceedings of the National Academy of Sciences*, les horaires de repas auraient notamment un impact sur notre santé mentale et l'apparition d'épisodes anxieux. Les conclusions des chercheurs sont claires : les symptômes dépressifs ont augmenté de 26,2%, et l'anxiété de 16,1% chez le groupe qui se nourrissait trop tardivement le soir, tandis qu'aucun changement

d'humeur n'a été constaté au sein du groupe qui se nourrissait uniquement la journée.

En 2017, une étude publiée par des chercheurs de l'Université de Pennsylvanie avait quant à elle mis le doigt sur le fait que manger trop tard dans la soirée pouvait aussi impacter le taux d'insuline et de cholestérol dans l'organisme, et donc le métabolisme des graisses et les marqueurs hormonaux impliqués notamment dans les maladies cardiaques et le diabète.

Enfin, selon des chercheurs de l'hôpital de Brigham au Canada, manger à heures fixes et précises, et notamment le soir, aurait une incidence positive sur la prise de poids, le métabolisme étant directement influencé par l'horloge circadienne, à savoir les heures d'éveil et de sommeil.



FORUM D'AFFAIRES ALGERIE



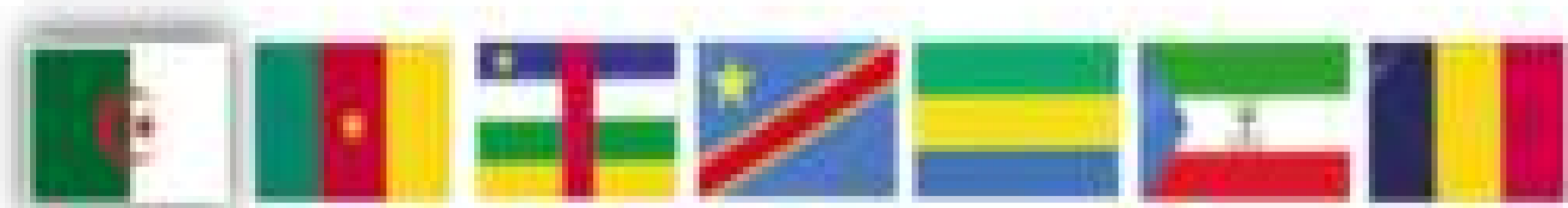
Invités

**Cameroun - Centrafrique - Congo - Gabon
- Guinée équatoriale - Tchad.**

Le programme provisionnel de visite de la délégation en Algérie sera comme suite :

- **Le 19-11-2023** : Accueil de la délégation à Alger.
- **Le 20-11-2023** : Rencontre des hommes d'affaires Algéro - Afrique Centrale suivi d'un Be to Be entre eux.
- **Le 21-11-2023** : Visite de quelques usines industrielles à Alger. Départ sur Oran en bus.
- **Le 22-11-2023** : Visite touristique de la ville d'Oran.
- **Le 23-11-2023** : Rencontre des Membres de l'OMEI Algériens avec leurs homologues de l'Afrique Centrale dans un cadre d'échanges scientifiques & technique. Pour renforcer les liens de fraternités et donner un élan de coopération internationale dans plusieurs domaines sensibles que traverse l'Afrique pour occuper sa vraie place dans la mondialisation. L'OMEI se fera le plaisir d'accompagner cette opportunité entre les membres Africains et autres dans le monde.
- **Le 24-11-2023** : Retour à Alger.
- **Le 25-11-2023** : Journée touristique à Alger.
- **Le 26-11-2023** : Retour de la délégation.

Du 19 Novembre 2023 au 26 Novembre 2023.



Info line Algerie

Siège: ORAN - RESIDENCE EL RYAD HAI ES SABAH-BP 198-
Tél. 0798 82 81 47 - 0661 20 11 05 / **fax:** 044 68 78 99
E-mail: anaic.58w@gmail.com



Info line Cameroun

Partenaires



+237 233 47 46 42
+237 699 26 12 46
+237 652 03 75 59

BP 3645 Douala - kamgang.gilbert@yahoo.fr
Site entre Carrefour Maison Blanche et L'hôtel Saint James

Doudou Afritude

Participation des Doudous Afritude au Festival "Bochum Total" en Allemagne (Juillet 2023).

La qualité appréciée au-delà de nos frontières !

NB: vos Doudous Afritude sont désormais disponibles au supermarché Super U Bali-Douala

Infoline : 6 96 76 26 45



Le ministre de la santé publique prescrit l'éviction des malades de conjonctivite des milieux scolaire et professionnel

Comme je l'ai annoncé la semaine dernière, il y'a une épidémie de conjonctivite (Apollo) au Cameroun, celle-ci se transmet rapidement surtout milieu scolaire, chez les jeunes élèves pas assez prudents, Edea n'étant pas en reste. Face à la propagation et la contagion rapide de la maladie, le Ministère de la Santé Publique du Cameroun Dr Manaouda MALACHIE a prescrit ce 30 Octobre quelques mesures préventives et curati-

ves, notamment l'éviction des malades des milieux scolaire et professionnel, et la limitation du contact avec les personnes atteintes, une décision qui vient à point nommé.

Si l'établissement renvoie votre enfant à la maison, ne vous offusquez pas, au contraire prenez soin de lui et protégez les autres, c'est une maladie qui ne dure pourtant pas lorsqu'elle est bien traitée.

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix- Travail- Patrie

MINISTÈRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace- Work- Fatherland

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

30 OCT 2023

DIS-403 COMMUNIQUE DE PRESSE

Le Ministre de la Santé Publique, Dr MANAOUA Malachie, informe l'opinion publique de la notification par plusieurs sources, de la survenue sur le territoire camerounais d'une épidémie de conjonctivite avec de nombreux clusters dans les établissements scolaires. La conjonctivite est une maladie infectieuse des yeux qui provoque une rougeur et peut être accompagnée des symptômes suivants : démangeaison, écoulement clair ou purulent, paupières collées. C'est une maladie bénigne mais très contagieuse dont les épidémies sont en général d'origine virale.

Face à cette situation qui constitue un risque majeur de propagation en communauté et plus spécifiquement en milieu scolaire et professionnel, le Ministre de la Santé Publique invite les populations à se rendre dans la formation sanitaire la plus proche en cas de symptômes. Il appelle également au respect des mesures de prévention contre les pathologies transmises par les sécrétions lacrymales ou respiratoires. Il s'agit notamment de:

- respecter l'hygiène des mains en se lavant régulièrement les mains avec de l'eau propre et du savon ou utiliser une solution hydroalcoolique ;
- éviter de se frotter les yeux ou de toucher son visage en cas de symptômes;
- procéder à l'éviction des malades des milieux scolaire et professionnel ;
- limiter le contact rapproché avec les personnes atteintes de conjonctivite ;
- privilégier l'usage des serviettes ou mouchoirs à usage unique.

Le Dr MANAOUA Malachie rappelle au personnel soignant que le respect des règles de prévention et de contrôle de l'infection demeure de rigueur.

Pour toute information supplémentaire, veuillez appeler le numéro vert 1510.



Dr. Manaouda Malachie

www.minsante.gov.cm

Le prix du pain baisse de 150 F à 135 F



C'est le fruit d'une concertation fructueuse, à l'issue de négociations intenses, entre le Ministre du Commerce, **Luc Magloire Mbarga Atangana**, et le Syndicat Patronal des Boulangers du Cameroun. Cette décision permettra aux consommateurs de bénéficier d'une réduction de 15F sur la baguette de pain de 200 grammes. Après avoir reçu une correspondance des Boulangers annonçant une baisse du prix de 150 F à 140 F, le Ministre du Commerce a estimé que cette diminution n'était pas suffisante par rapport à la baisse proportionnelle du prix de la farine, un ingrédient essentiel dans la fabrication du pain. Il a donc convoqué une réunion de concertation qui s'est tenue aujourd'hui dans la Salle de Conférences du Ministère du

Commerce, en présence des associations de défense des droits des consommateurs.

Suite à des débats intenses qui ont duré près de 3 heures, toutes les parties ont finalement trouvé un accord, fixant le prix du pain à 135 F pour la baguette de 200 grammes. Cette réduction de 15 F s'appliquera à tous les types de pain, garantissant ainsi une diminution équitable pour tous les consommateurs. Le Ministre a souligné que cette décision était applicable pour une période transitoire de deux mois, en attendant une évaluation ultérieure qui pourrait conduire à une baisse plus significative.

Luc Magloire Mbarga Atangana s'est félicité de cet accord qui entre en vigueur dès aujourd'hui et qui prend en compte à la fois les préoccupations du gouvernement et les

contraintes économiques soulevées par les boulangers lors des discussions. Il a également noté que cette mesure n'était qu'une première étape vers l'objectif de ramener le prix du pain à 125 F, ce qui aurait un impact direct sur le budget des ménages.

Pour garantir le respect de cet accord, **Luc Magloire Mbarga Atangana** a donné des instructions strictes à tous les services de contrôle relevant de son ministère, afin de s'assurer de l'application effective du prix convenu lors des discussions. Un renforcement du contrôle du poids du pain est également prévu pour garantir la qualité et la quantité du produit offert aux consommateurs.

Cette baisse du prix du pain témoigne de la volonté du gouvernement de prendre des mesures concrètes pour améliorer le quotidien des citoyens en

leur permettant d'accéder à des produits essentiels à des prix abordables. Alors que les discussions se poursuivent, le Ministre du Commerce continue de plaider en faveur d'une réduction encore plus importante. En attendant, cette première étape réussie vers une plus grande accessibilité des produits de première nécessité est une bonne nouvelle pour les consommateurs.

Celcom Mincommerce



Fondation Camerounaise des Consommateurs



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS

Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION

Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION

Fondation Camerounaise des
Consommateurs

COMMERCIAUX

Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE

Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

CONTACTS

699 52 87 06
694 18 75 03



ENERGIE

Électricité : privé des 304 MW de Globeleq, Eneo contraint d'intensifier les délestages



Depuis le mardi 31 octobre 2023, Eneo a lancé une nouvelle opération de rationnement de la fourniture de l'énergie électrique. Conformément aux instructions données par le ministère de l'Eau et de l'Énergie, ces délestages devraient prioritairement cibler les entreprises. Mais les ménages ne devraient pas être épargnés. « Lorsque nous ciblons les industries, les habitations riveraines sont aussi concernées », explique une source autorisée au sein du concessionnaire du service public de l'électricité au Cameroun.

En plus, la profondeur du déficit est telle que « l'effacement des industries ne devrait toujours pas suffire ». Selon nos informations, ce déficit s'est par exemple situé à 165 MW dans la soirée de mardi et a varié entre 30 et 145 MW entre minuit et 17 heures. À cela, il faut ajouter le fait que les tensions de trésorerie

actuelles limitent les capacités de la filiale du fonds d'investissement britannique Actis à approvisionner les centrales thermiques (centrales d'appoint) en combustibles. Les coupures d'électricité, jusqu'ici dues principalement à la défaillance des ouvrages de transport et distribution, devraient donc s'accroître dans la partie sud du pays où deux ouvrages de production sont à l'arrêt depuis le 31 octobre.

Depuis ce jour, Globeleq, entreprise britannique qui gère les centrales à fuel de Dibamba (88 MW), dans le Littoral, et à gaz de Kribi (216 MW), dans la région du Sud, a décidé de les mettre à l'arrêt. Ce producteur indépendant de l'énergie électrique, qui a notifié sa décision à Eneo la veille, proteste ainsi contre l'accumulation des impayés auprès de la société de distribution de l'électricité, qui attend de son côté l'apurement des impayés de l'État et de ses démembrements, pour pouvoir régler à son tour l'ardoise auprès de ses fournisseurs.

En effet, face à un déficit de trésorerie quasi permanent, qui a culminé à 113 milliards de FCFA à fin 2022 (contre 96 milliards de FCFA en 2021), en raison notamment de l'accumulation des impayés par l'État et ses

démembrements, Eneo peine à verser chaque mois à Globeleq les 8 milliards de FCFA (6,36 milliards pour KPDC et 1,79 milliard DPDC) dus pour ses approvisionnements depuis les centrales de Kribi et de Dibamba. Selon les chiffres officiels, les tensions de trésorerie de la compagnie d'électricité sont telles qu'au 31 décembre 2022, la dette fournisseur d'Eneo atteint 336 milliards de FCFA, soit 48% de la dette globale de l'entreprise estimée à 700 milliards de FCFA.

Pertes de chiffre d'affaires

La décision de Globeleq d'arrêter ses centrales de Dibamba et de Kribi face aux impayés d'Eneo prive le distributeur exclusif de l'énergie électrique au Cameroun d'au moins 180 MW de capacités. « Nous prenons en général 180 MW à Kribi. Dibamba n'est sollicité qu'en fonction du déséquilibre entre l'offre et la demande à certains moments », souffle une source à Eneo. En d'autres termes, le déficit qui se profile à l'horizon du fait de l'inactivité dans les centrales de Kribi et de Dibamba dépasse largement les 30 MW de déficit journalier observé sur le Réseau interconnecté Sud (six régions du pays) en début d'année 2023. Cette situation avait déjà conduit le gouvernement à

ordonner le rationnement des industriels, à compter du 8 mars 2023.

Avec une perte de 180 MW de capacités, les rationnements envisagés devraient être beaucoup plus prononcés. Avec pour conséquences des pertes de production et de chiffre d'affaires dans les entreprises. Y compris pour la vingtaine d'entreprises qui utilisent le gaz naturel comme combustible d'appoint dans les zones industrielles de Douala. Et qui, depuis mai 2023, sont engagées, aux côtés du gouvernement, dans un bras de fer avec le fournisseur Gaz du Cameroun (GDC).

Contre l'avis de ses clients, et malgré l'injonction du gouvernement de surseoir à son projet, cette filiale du Britannique Victoria Oil and Gas (VOG) entend relever de 20% ses tarifs. Une augmentation de trop, selon ses clients, après la hausse de 30% des tarifs de l'électricité aux entreprises depuis janvier 2023, le relèvement des prix des produits pétroliers dans le pays dès février 2023, et l'extension au gaz naturel de la taxe spéciale sur les produits pétroliers (70 FCFA par m³ consommé) consacrée par la loi de finances 2023.

Brice R. Mbodiam

ALERTE ROUGE!!!!

Objet: excès des problèmes sur le réseau électrique ces dernières

Mesdames et Messieurs les DIRIGEANTS de la Sonatrel, EDC et Eneo

La Plateforme Pôle des associations de consommateurs pour la protection de l'intérêt socio-économique du Cameroun (PAIES) est très préoccupée par:

1- les coupures intempestives sur le réseau interconnecté Sud depuis plusieurs semaines ; (Responsable : SONATREL, EDC, Eneo)

2- le comportement des équipes de dépannage de eneo Yaoundé et plus particulièrement celles de la DEC centre qui excellent dans le refus et négligence de satisfaire les attentes des clients en détresse suivi des agissements non éthiques ;

3- la résurgence de refacturation des devis de branchement ayant été payés il y'a plus de 5 ans (documents à l'appui);

4- la refacturation(ou facture additionnelle) des branchements pré-payés dits de campagne pourtant payés au prix de ce qui avait été demandé dans les caisses d'Eneo Cameroon ;

4- défaillance de la Plateforme

eneo/ Orange Cameroun sur les recharges des token;

5- la non-exécution des branchements électriques payés depuis



Plateforme Pôle des Adics pour l'Intérêt Economique et Social du Cameroun

plus de 5 mois alors que le délai contractuel est de 5 jours en zone urbaine et 15 jours en zone rurale (responsabilité de l'ARSEL engagée).

Après avoir énuméré ce lot de problème qui empêche aux usagers de bénéficier d'une meilleure qualité de service de distribution publique de l'électricité, nous invitons ces acteurs à fournir un service de qualité aux consommateurs d'électricité conformément aux dispositions réglementaires, sans délai faute de quoi, les acteurs du mouvement consommériste national et la PAIES en particu-

lier prendront leurs responsabilités en main.

Nous interpellons également M. Le Ministre de l'eau et de l'énergie et M. Le Directeur Général de l'Agence de régulation du secteur d'électricité à sanctionner immédiatement le segment ou les segments Responsables de ces coupures et de la mauvaise qualité de service observée.

La PAIES dénonce avec fermeté cette mauvaise qualité de réseaux électrique qui ternit l'image de notre pays et celle de notre chef de l'Etat.

Restant dans notre collaboration constante avec tous les acteurs et

le gouvernement, recevez nos salutations cordiales.

Pour la PLATEFORME DES CONSOMMATEURS PAIES (é)

Zomloa BE Zomloa sa Majesté Georges Ngon Edzoa,

C o o r d o n n a t e u r Général Plateforme des Consommateurs PAIES

Administrateur ARSEL représentant les consommateurs d'électricité et de l'eau,

Président national des Consommateurs d'électricité et de l'eau du Cameroun
Président du CCCE/ARSEL
Membre de la CNLC du MINEE



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous



NOUVEAUX PACKS SCB

IL Y'EN A POUR
TOUTES
LES POINTURES

Découvrez des packs qui correspondent
exactement à vos besoins quotidiens

SOCIÉTÉ COMMERCIALE DE BANQUE CAMEROUN Groupe Attijariwafa bank - Société Anonyme avec
Conseil d'Administration au capital de 10,54 milliards FCFA - RCCM. N°09.S.152 - RC/NAQ/2011/M/92 -
Direction Générale : 530, Rue du Roi George - B.P. 300 Douala (Cameroun)

www.scbcameroun.net

SINCE 1919

BUBBLE UP

SOURCE
DU PAYS



UNE VAGUE DE FRAÎCHEUR!

DEPUIS +DE 100 ANS