



TOUS LES MATCHS, TOUTE L'EXPERTISE CANAL+

Récépissé N°598/2021RDJ/C19/SAAP du 20/08/2021



La Voix du Consommateur

Directeur de Publication : Alphonse AYISSI ABENA - Tél : 237 6 99 52 87 06 – 6 71 04 24 12- Informer et Former ... Notre mission

LETTRE OUVERTE À PAUL BIYA " S'il y a hausse on descend dans la rue "



Les Regroupements d'associations des consommateurs et les représentants de la société civile viennent de saisir le Président de la République pour lui faire part de leur opposition à toute éventuelle hausse des prix des produits pétroliers. Pour ces leaders du mouvement consommériste, toute augmentation des prix à la pompe doit être impérativement précédée de mesures de soutien aux ménages à l'instar d'un relèvement du SMIG à 150.000 FCFA, de l'exonération de la TVA sur les produits de grande consommation et l'augmentation des salaires des travailleurs d'au moins 40% faute de quoi des manifestations pacifiques seront organisées sur l'ensemble du pays pour exprimer leur ras-le-bol. P 3

VISITE AU MAROC

La FOCACO enquête sur les prix des denrées

Les prix de certains produits sont identiques à ceux du Cameroun mais le Smig au Maroc équivaut à 180 000 F CFA. Pages 6&7

PARCOURS DU COMBATTANT

Ngando Pickett à Yamoussoukro

Il est urgent que le Ministre des sports le prenne en charge avec toute sa troupe. Page 10

FOCACO AWARDS ACTE 8 Page 8

La cérémonie de récompenses prévue le 15 mars



SOURCE DU PAYS

EAU MINÉRALE NATURELLE ET BOISSON RAFRAÎCHISSANTE

Douala le 21 Décembre 2023

Objet: Note information

La célébration du quarantenaire se poursuit à La société SOURCE DU PAYS qui a le plaisir de porter à la connaissance de son aimable clientèle, de ses très chers consommateurs et de l'opinion publique, qu'à leur tour les formats 0.33 l et 1 litre de l'eau minérale naturelle SUPERMONT changent d'emballage à l'instar du format 0,5l.



Les nouvelles bouteilles seront progressivement présentes sur le marché national et international.

L'eau minérale naturelle SUPERMONT réserve de multiples surprises aux consommateurs courant 2024



SOURCE DU PAYS S.A.
EAU MINÉRALE NATURELLE
Boissons Gazeuses non Alcoolisées
B.P. 914 DOUALA
CAMEROUN

Le Directeur General
Mohamed SAHEL



BP 914, Cameroun - Tél: +237 656 99 51 45 - 678 40 40 40
RC N°00061. CONTRIBUTABLE N°M078200004171M. STATISTIQUES : 25113101F. www.sourcedupays.com



SCB Cameroun
Groupe Attijariwafa bank

Croire en vous

CREDITS SCB

Finies les équations,
l'expert est la solution

SCB SUKUL
SCB SÉRÉNITÉ
SCB IMMO



LETTRE OUVERTE À PAUL BIYA

" S'il y a hausse on descend dans la rue "

Les Regroupements d'associations des consommateurs et les représentants de la société civile viennent de saisir le Président de la République pour lui faire part de leur opposition à toute éventuelle hausse des prix des produits pétroliers. Pour ces leaders du mouvement consumériste, toute augmentation des prix à la pompe doit être impérativement précédée de mesures de soutien aux ménages à l'instar d'un relèvement du SMIG à 150.000 FCFA, de l'exonération de la TVA sur les produits de grande consommation et l'augmentation des salaires des travailleurs d'au moins 40% faute de quoi des manifestations pacifiques seront organisées sur l'ensemble du pays pour exprimer leur ras-le-bol.

A SON EXCELLENCE MONSIEUR LE PRESIDENT
DE LA REPUBLIQUE DU CAMEROUN YAOUNDE

**OBJET : NON A L'AUGMENTATION EN VUE DES PRIX DES
PRODUITS PETROLIERS AU CAMEROUN EN 2024.**

Excellence Monsieur le Président de la République,

Nous, acteurs engagés de la société civile, présidents d'Associations de défense et de protection des droits et intérêts des consommateurs, patriotes et soucieux du bien-être des populations, venons avec déférence porter à votre très haute attention l'expression de nos inquiétudes vis-à-vis de la situation dont l'objet est repris en marge.

En effet, dans votre adresse à la Nation le 31 Décembre 2023, il transparait clairement une réduction de la « subvention » des produits pétroliers qui devrait logiquement déboucher sur une nouvelle hausse des prix à la pompe. Depuis lors, toute la communication gouvernementale a tendance à justifier cette augmentation qui est qualifiée « d'inévitable ».

Il nous revient d'attirer votre attention sur les conséquences qu'une telle décision produira au sein des populations camerounaises en proie déjà à plusieurs difficultés ;

- Qu'il nous soit permis de vous rappeler que depuis les émeutes de la faim de 2008(manifestations contre la vie chère), les prix des denrées de première nécessité ont connu une augmentation d'au moins 30% et sans que les revenus dérisoires des citoyens camerounais ne connaissent la même évolution.

- au Cameroun, près de 3 millions de personnes, soit 10,6% de la population camerounaise, se trouvent en situation d'insécurité alimentaire et nutritionnelle aiguë sur la période octobre-décembre 2023.

- L'augmentation annoncée des prix des produits pétroliers causée par une diminution des subventions publiques produira des effets négatifs sur le niveau des investissements, mais également sur le niveau de la consommation et de la production nationale. Cette augmentation affectera davantage le secteur des transports en provoquant une hausse des coûts de transport, laquelle se répercutera sur les prix des matières premières et de nombreux biens et services. Cette situation pourrait entraîner des distorsions économiques très importantes, notamment une augmentation du coût du capital avec pour conséquence le ralentissement de l'investissement domestique et la neutralisation des mesures de relance budgétaire. Il s'en suivra la réduction de la productivité et de la demande globale, la faillite de nombreuses PME, la réduction de la compétitivité des entreprises nationales, l'affaiblissement de la position concurrentielle du Cameroun, sans oublier le maintien de la prédominance du secteur informel.

- Les consommateurs Camerounais font face à la loi de finance 2024, qui comme vous le savez, accorde une part maigre du budget aux investissements publics en 2024. Comme au cours des exercices antérieurs, l'enveloppe consacrée aux projets de développement est largement inférieure à celle du fonctionnement, soit 1 652 milliards de FCFA représentant seulement 31,6% de l'enveloppe budgétaire globale du pays en 2024, contre 5 227,3 milliards de FCFA à mobiliser pour assurer le fonctionnement de l'État, sur un budget équilibré en recettes et dépenses à la somme de 6 740,1 milliards de F CFA, en augmentation de 13,2 milliards (0,2%) par rapport à 2022. Une fois de plus, le pays va recourir inexorablement à l'endettement auprès des partenaires financiers internationaux et nationaux pour assurer la survie d'un Etat doté de nombreuses institutions budgétivore et d'un gouvernement pléthorique - Selon la structure des prix de la Caisse de stabilisation des prix des hydrocarbures (Csph), entre les Dépôts SCDP et les stations-service, les produits pétroliers subissent de nombreuses taxes et impôts. Ce sont ces taxes qui alourdissent la facture du consommateur. Un meilleur réexamen de la structure des prix peut permettre de l'ajuster et de réduire par la même occasion le poids de la subvention. Il suffit de supprimer certaines taxes notamment le soutien à la raffinerie, la Tva sur le cabotage, les redevances portuaires, les frais généraux. Et une diminution des autres taxes de douanes.

Excellence Monsieur le Président de la République,

Le pouvoir d'achat de vos concitoyens est trop faible car les salaires sont très bas avec un SMIG de 41.875 F CFA. Ainsi, toute éventuelle augmentation des prix des hydrocarbures doit être impérativement précédée de mesures de soutien aux ménages et à l'économie à l'instar d'un relèvement du SMIG à 150.000 FCFA, de l'exonération de la TVA sur les produits de grande consommation, de l'octroi des chèques alimentaires aux ménages les plus démunis et d'une revalorisation des salaires d'au moins 40% pour les travailleurs du secteur public et privé.

Faute par votre Gouvernement d'assurer ces moyens d'accompagnements, nous n'aurons pas d'autres choix que d'organiser sur toute l'étendue du territoire national des manifestations pacifiques pour exprimer notre ras-le-bol car nous aussi avons droit à la vie.

Nous vous saurions gré Monsieur le Président de la République, de bien vouloir mettre un terme à cette tendance haussière qui, une fois actée mettrait en péril la paix sociale dans notre cher et beau pays.

Dans cette attente, veuillez accepter, Excellence Monsieur le Président de la République, l'expression de notre profond respect.

Fait à Yaoundé, le 12 Janvier 2024

**POUR LES REGROUPEMENTS D'ASSOCIATIONS DES CONSOMMATEURS
ET LES REPRESENTANTS DE LA SOCIETE CIVILE :**

**Fondation Camerounaise des
Consommateurs**

Pour la FOCACO



**Collectif des Organisations des
Consommateurs du Cameroun**

Pour le COC



**Plateforme Pôle des Adics des
Consommateurs pour l'Intérêt Economique et
Social du Cameroun**

Pour la PAIES



BONNE ET HEUREUSE ANNÉE 2024 A CHANTAL BIYA PREMIÈRE DAME DU CAMEROUN

Voeux de Marlyse Rose TONGO DOUALA
BELL La Mangon Nationale.

CHANTAL BIYA VOUS N'EST PAS QUE LA
CERISE SUR LE GÂTEAU.

VOUS ÊTES LE LAIT QUI LIE TOUS LES
INGRÉDIENTS DU GÂTEAU CAMEROUN
VOUS EST LA LEVURE QUI FAIT LEVER LA
PÂTE DE NOS SUCCULENTS BEIGNETS
DANS TOUTE LES RÉGIONS

VOUS ÊTES LE SUCRE QUI DONNE
SAVEUR ET DOUCEURS AUX FRIANDISES
PROPOSES PAR NOS DÉPARTEMENTS
VOUS ÊTES LA VANILLE QUI PARFUME LES
PATISSERIES DES TOUTES NOS CONTRÉES.
VOUS PORTEZ L'IMAGE DOUCE, GÉNÉREU-
SE ET CHALEUREUSE D'UN CAMEROUN
FRATERNEL ET SOLIDAIRE.

VOTRE COURAGE, VOTRE PERSÉVÉRANCE,
VOTRE SOURIRE GAI DE PETITE MAMAN,
VOTRE ÉLÉGANCE AFRICAINE MAIS UNI-
VERSELLE, ÉGALEMENT VOTRE PAS DE
DANSE ENTRAINANT VOUS SINGULARISE
PARMI TOUTES LES PREMIÈRES DAMES.

FIÈRE DE VOUS AVOIR AUX CÔTÉS DE
VOTRE ILLUSTRE ÉPOUX.

SERVICE PUBLIC

De la nécessité de publier les barèmes des prix comme gage de transparence et de lutte contre la corruption

Le refrain sonne à la fois comme une évidence, une vérité et une réalité aux oreilles de tous : le Cameroun est un pays corrompu. Et ce ne sont pas les différents rapports et classements de la CONAC, les nombreux membres du Gouvernement, dont un tout premier ministre, dans l'univers carcéral, l'évocation de ce phénomène dans les différentes adresses du Président de la République à la Nation qui nous démentiraient à propos.



inspirent tout le monde , parce qu'elles auront repoussé au loin l'opacité et les nombreuses pesanteurs qui freinaient l'évolution de l'Etat , et de tous .

Vivement que les services publics appliquent les barèmes des prix de leurs prestations et les respectent, et que ceux en charge de leur contrôle, suivi et évaluation fassent leur job.

Serge Gautier ONANINA
Journaliste et acteur politiques



Fondation Camerounaise des Consommateurs



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Alphonse AYISSI ABENA

ASSISTANTS

Ferdinand NDEM
Henry MOUYEBE

COMITÉ DE RÉDACTION

Hugues EDIMO
Raphaël NGO'O
Valentin ABENA

PRODUCTION

Fondation Camerounaise des Consommateurs

COMMERCIAUX

Anne Gabrielle IMBIKO
Chrystelle EPOUPE

CONCEPTION GRAPHIQUE

Turbo Claude

Impression
JVGRAF

Distribution
Ets 3A

CONTACTS

699 52 87 06
694 18 75 03

Mais si les projecteurs sont généralement braqués sur certains types et formes de corruption, la tendance est grande de négliger un des facteurs qui la favorise dans le service public : le non affichage des barèmes et ou de la loi.

Sinon, comment expliquer qu'au Cameroun, les frais pour l'établissement d'un extrait de casier judiciaire par exemple varient de 2500 frs dans une ville secondaire à 5000 frs dans une grande métropole ? Qu'est ce qui peut justifier une telle différence de prix pour la même pièce si ce n'est l'opacité dans la publication d'un barème précis et clair ? Au nom de quoi les fonctionnaires des grandes métropoles doublent-ils les tarifs de ce service en comparaison à ceux des juridictions des villes secondaires ? N'est-ce pas le même service proposé et offert par la même administration et le même État à tous ?

Quel est le tarif appliqué pour une opération chirurgicale spécifique dans un hôpital public au Cameroun si c'est pour une hernie, une césarienne, une fracture, un accident ou un cancer ? Nul ne peut le dire avec exactitude et certitude.

Un barème des prix de services offerts dans les hôpitaux existe-t-il ? Si oui, combien peuvent prétendre l'avoir déjà vu et consulté ? Et pourquoi ne l'affiche-t-on pas ? Et s'il n'existe pas, qu'est-ce qui empêche de le créer ? N'est-ce pas ce vide qui pousse chacun à se permettre d'avoir ses prix d'un médecin à un

autre dans le même hôpital, et d'un hôpital à un autre dans le même pays ?

Ce qui vaut pour la justice est tout aussi autant valable pour les autres services publics, y compris les services de sécurité. Il importe et devient donc impératif d'imposer non seulement la publication des barèmes des prix des services dans les différentes structures publiques de l'Etat, mais aussi leur affichage systématique, car la transparence passe par là.

L'ÉTERNEL PROBLÈME DU REÇU

D'une façon générale, les services publics de l'État Camerounais et leurs agents ont un sérieux problème avec la délivrance des reçus aux usagers, au point qu'en exiger un est perçu comme un affront, et même n'ayons pas peur des mots un péché, pour une prestation qu'ils considèrent comme une faveur, alors que leur fonctionnement et leurs salaires sont le fruit d'impôts et taxes payés par ces usagers. Si certaines administrations en ont du fait d'un service financier en leur sein, d'autres n'en ont point, autant qu'un mécanisme nécessaire pour matérialiser les traces physiques du service rendu.

À l'heure où l'État semble à la recherche et à la traque de toute nouvelle niche financière susceptible de lui générer des recettes , le

contribuable doit cesser d'être le seul centre d'attention des agents du fisc , quand tout à côté et en son sein , des procédures rigoureuses de rentabilité de certaines de ses prestations semblent nécessaires pour grappiller le moindre franc afin d'optimiser son fonctionnement .

LA VULGARISATION DES TEXTES ET LEUR APPLICATION COMME REFLEXE ET BONNE PRATIQUE

Elles se comptent au bout des doigts, les administrations et structures de l'État qui publient ou affichent les textes de lois qui concernent leurs procédures de fonctionnement, ou d'interaction avec les usagers, y compris dans les brigades de gendarmeries et les commissariats qui sont les premières structures de mise en relation de l'utilisateur avec la sécurité et le maintien de l'ordre formel. Car il importe de rappeler que le gendarme ou le policier ne sont pas la loi, mais ses auxiliaires en charge de la faire appliquer conformément aux dispositions et procédures dédiées. Ces derniers étant des humains peuvent faillir par faiblesse ou par erreur.

L'émergence que nous appelons de tous nos vœux a donc plus jamais besoin de cette transparence qui commence par des petites habitudes banales qui deviennent au fil du temps des réflexes , pour être à la longue des bonnes pratiques qui

VISITE AU MAROC

Enquête de la FOCACO sur les prix de certaines denrées alimentaires et du carburant à la pompe !

Descentes du Président AYISSI effectuées dans certaines grandes surfaces à Casablanca ce 14 janvier.

NB: 1 MAD (Dirham Marocain) = 61 F CFA (environ)

Le montant du SMIG Maroc 2024 est de 2.970,05 Dirhams.





Doudou Afritude

Participation des Doudous Afritude au Festival "Bochum Total" en Allemagne (Juillet 2023).

La qualité appréciée au-delà de nos frontières !

NB: Vos Doudous Afritude sont désormais disponibles au supermarché Super U Bali-Douala

Infoline : 6 96 76 26 45



FOCACO AWARDS

Quel est le meilleur modérateur d'émission de débats télévisés au Cameroun en 2023?

Critères d'évaluation :
 Prestance - concision et précision des questions posées - répartition harmonieuse de la parole aux panelistes

En compétition :

A) Serge Alain Otou (Équinoxe soir sur Équinoxe Tv)

b) Bruno Bidjang (Club d'élites sur Vision 4)

C) Parfait AYISSI (Espace miné sur Info Tv)

D) Michaël TCHIPKIO (Canal presse sur Canal 2)

Rdv aux FOCACO AWARDS ACTE 8 !

A l'occasion de la journée mondiale des droits des consommateurs, la ville de Douala abritera de nouveau la cérémonie de remise des distinctions organisée par la Fondation camerounaise des

consommateurs (FOCACO), *le Vendredi 15 Mars 2024 dès 19 heures.

Décernés depuis 2016, les FOCACO AWARDS ont pour but de sélectionner et honorer les marques, entreprises, médias et personnalités qui ont eu des contributions importantes dans la satisfaction des besoins des consommateurs.



Hôtel du Littoral sis à Bali-Douala (Carrefour Kayo Élie)



Pour un séjour confortable et paisible nous mettons à votre disposition

- Des chambres climatisées
- Un groupe électrogène performant
- WiFi gratuit

- Eau chaude
- Parking 24h/24

•Un accueil chaleureux et un personnel à l'écoute
NB: La promotion des petits déjeuners gratuits continue jusqu'à la fin de

ce mois

L'HOTEL DU LITTORAL c'est la satisfaction Garantie

Faites vos réservations aux: 695336110/678535432

PARCOURS DU COMBATTANT

Ngando Pickett à Yamoussoukro

Coup de gueule de l'artiste Malhox

« Que oooohh paye lui le billet d'avion au lieu de bavarder ici »

Vous êtes drôle hein ?

Si on devait raisonner comme vous j'allais vous répondre sim-

plement que

« cotisez aussi vous-même vous goudronnez les routes non ? Pourquoi vous passez le temps à bavarder qu'il n'ya pas les routes ? »

Vous ne savez pas qu'il y'a des institutions dans ce pays qui

ont pour rôle d'encadrer les activités comme celle de NGANDO ?

Les gars à chacun son travail DIEU m'a donnée une voix pour parler pour les gens comme lui et attirer l'attention des décideurs sur l'importance du travail qu'il fait ça à l'air simple mais ce n'est

pas facile et il mérite d'être soutenu

En espérant que mon message finisse par tomber dans la bonne oreille.

Je dis qu'on ne doit pas laisser tomber LA LÉGENDE NGANDO PICKETT.



LES 7 MERVEILLES DE CIMENCAM

pour tous vos travaux de construction



CIMENCAM, les constructions qui traversent le temps

www.cimencam.com

Achetez en ligne via mycimencam.com

Téléphone : 654 90 00 00
service client : serviceclient.cimencam@holcim.com





Supermont

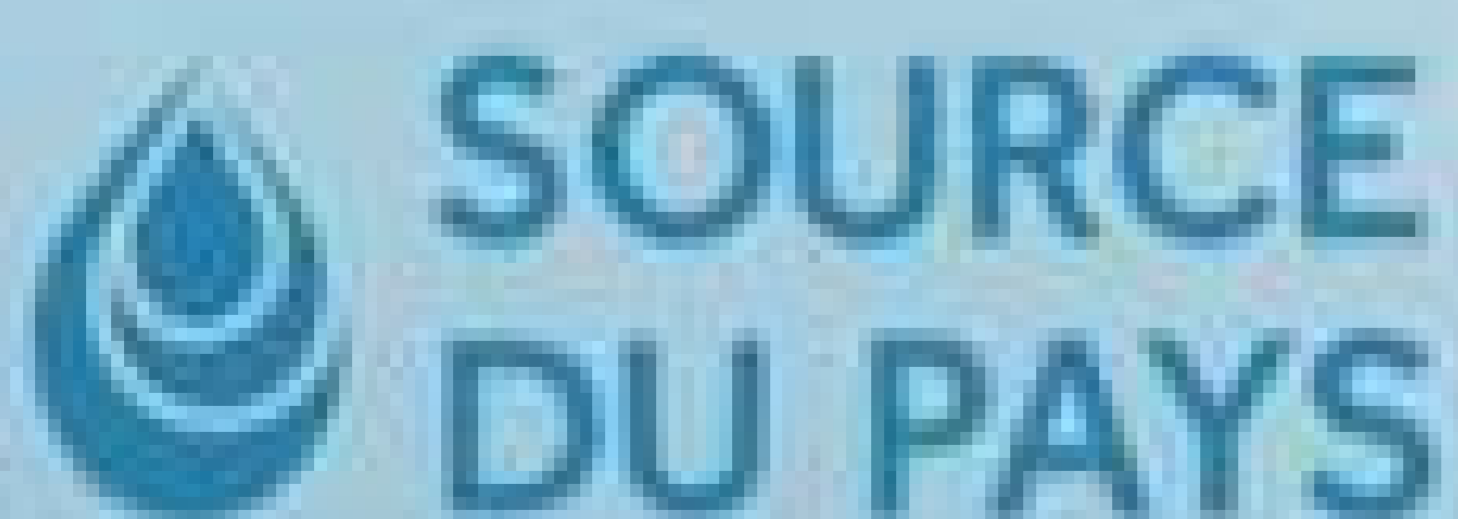
— SINCE 1984 —



ENCORE ET TOUJOURS AUSSI BELLE



ERCO/SONA



L'Eau Minérale Naturelle du Cameroun